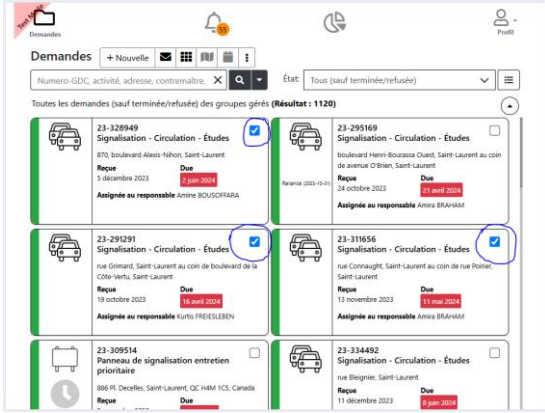
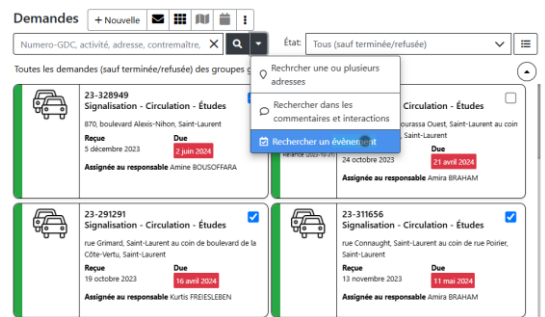
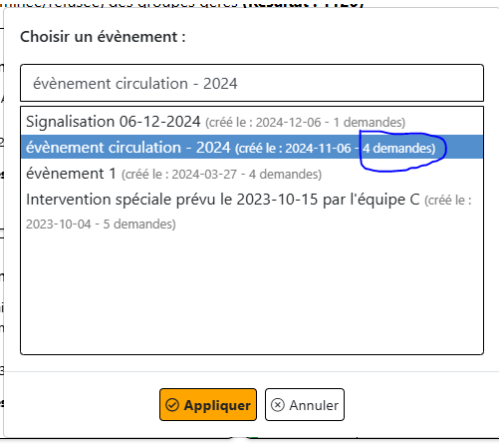






CLIC version 2.1

Déploiement prévu en production le : **18 décembre 2024**

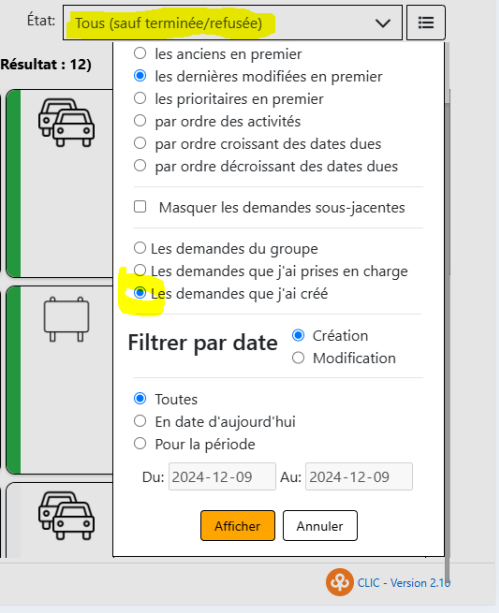


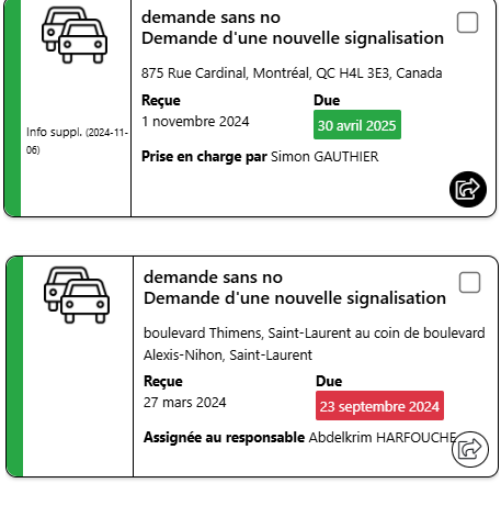
Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Amélioration	CM, Ing., Inspect	<p>Il est maintenant possible d'ajouter une ou plusieurs demandes à un événement déjà existant, il suffit de :</p> <ol style="list-style-type: none"> Sélectionner les demandes à ajouter à l'évènement existant  <ol style="list-style-type: none"> Rechercher l'évènement auquel vous voulez ajouter les demandes sélectionnées 	<p>A l'étape 4, l'utilisateur peut voir deux volets distincts :</p> <ol style="list-style-type: none"> Les demandes déjà incluses dans l'évènement <p>L'utilisateur peut décocher une ou plusieurs demandes sur ce volet afin de les libérer de l'évènement</p> <ol style="list-style-type: none"> Les nouvelles demandes à inclure dans l'évènement <p>Dans ce volet appaîtront les demandes sélectionnées dans l'étape 1</p> <p>L'utilisateur peut aussi mettre à jour l'intitulé de l'évènement.</p> <p>L'étape finale est de cliquer sur le bouton « Appliquer » pour enregistrer les modifications, on constate automatiquement le changement dans le nombre de demandes liées à l'évènement</p> 



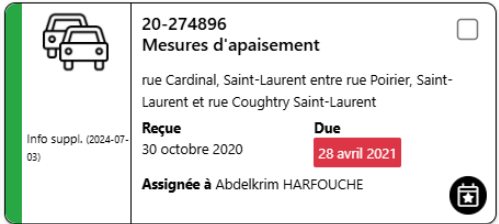





		<p>minée/refusée) des groupes aérés (Resultat : 1120)</p> <p>Choisir un évènement :</p> <div data-bbox="479 262 979 575"> <p>évènement circulation - 2024</p> <p>Signalisation 06-12-2024 (créé le : 2024-12-06 - 1 demandes)</p> <p>évènement circulation - 2024 (créé le : 2024-11-06 - 4 demandes) </p> <p>évènement 1 (créé le : 2024-03-27 - 4 demandes)</p> <p>Intervention spéciale prévu le 2023-10-15 par l'équipe C (créé le : 2023-10-04 - 5 demandes)</p> </div> <p><input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Annuler"/></p> <p>3- Cliquer sur l'icône  pour afficher et modifier le contenu de l'évènement</p> <div data-bbox="457 827 998 1474"> <p>Mise à jour d'un évènement</p> <p>Vous allez lier les (4) demandes suivantes a cet évènement :</p> <p>Demandes incluses</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 23-279712 Muir / Robertson, Montréal, QC H4L 1X1, Canada <input checked="" type="checkbox"/> 23-282812 795, rue Muir, Saint-Laurent (des deux côtés de la rue) <input checked="" type="checkbox"/> 23-319566 rue Tassé, Saint-Laurent au coin de rue Décarie, Saint-Laurent <input checked="" type="checkbox"/> 23-324854 rue Halpern, Saint-Laurent au coin de route Transcanadienne, Saint-Laurent <p>Nouvelles demandes a inclure</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 23-328949 <p>Description de l'évènement</p> <p>évènement circulation - 2024</p> <p><input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Annuler"/></p> </div>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect</p>	<p>L'activation du filtre « Les demande que j'ai créée » positionnera automatiquement le filtre sur le statut a « Tous »</p>	
<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect, AB</p>	<p>Ajout d'un indicateur au niveau de la carte de la demande (affichage en liste) qui informe si la demande a une ou plusieurs demandes dépendantes ou si la demande dépend d'une autre en amont</p> <p>L'indicateur  : informe que la demande a une ou plusieurs demandes dépendantes</p> <p>L'indicateur  : informe que la demande dépend d'une autre en amont</p> <p>En positionnant la souris sur l'icône en question, un détail s'affichera sous forme d'info-bulle</p>	



		<p>La signalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La demande numéro [Sans numéro] créée le 2024-12-04 pour le groupe <u>Signalisation</u> est maintenant : Terminée ▶ La demande numéro [Sans numéro] créée le 2024-12-05 pour le groupe <u>Éclairage</u> est maintenant : Assignée à un responsable <p>▶ Cette demande à été formulée par la demande numéro 23-245544 du groupe <u>Signalisation</u></p> <p>Abdelkrim HARFOUCHE</p>	
Amélioration	CM, Ing., Inspect, AB	<p>Ajout d'un indicateur au niveau de la carte de la demande (affichage en liste) qui informe si la demande est liée à un événement</p> <p>L'indicateur  : informe que la demande est liée à un évènement</p> <p>En positionnant la souris sur l'icône en question, un détail s'affichera sous forme d'info-bulle</p> <p>Évènement : Intervention spéciale prévu le 2023-10-15 par l'équipe C </p> <p>à Abdelkrim HARFOUCHE</p>	
Amélioration	CM, Ing., Inspect, AB	<p>Affichage d'une info-bulle au positionnement sur l'indicateur  ou  qui donne un tableau détaillé sur les demandes liées ou la demande principale respectivement</p> <p>Cette information est affichée aussi au niveau du détail de la demande en se positionnant sur l'icône </p>	<p>Cette demande principale est liée aux demandes secondaires suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Demande numéro 23-149558 créée le 2023-06-07 assignée au groupe <u>Signalisation</u>, son statut est : Assignée à un col bleu ▶ Demande numéro 23-221084 créée le 2023-08-09 assignée au groupe <u>Signalisation</u>, son statut est : Assignée à un col bleu ▶ Demande numéro 23-239888 créée le 2023-08-28 assignée au groupe <u>Signalisation</u>, son statut est : Assignée à un col bleu ▶ Demande numéro 23-287703 créée le 2023-10-16 assignée au groupe <u>Signalisation</u>, son statut est : Assignée à un col bleu




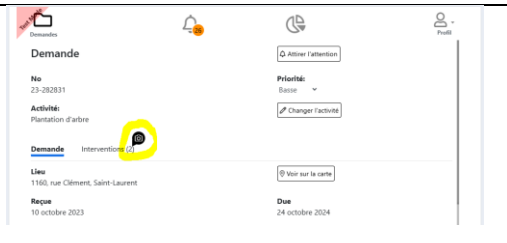
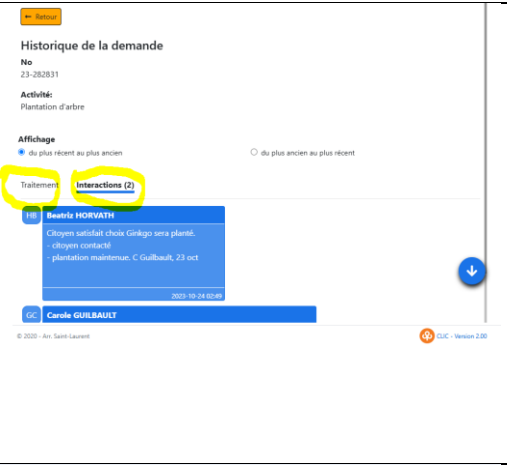
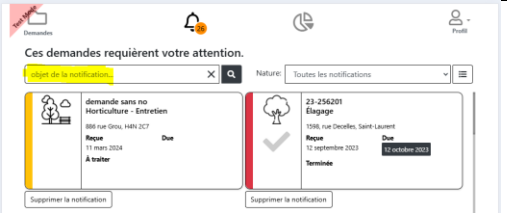
		<p>i Cette demande inclut les demandes : 23-149558 , 23-221084 , 23-239888 , 23-287703</p> <p>Motif de liaison : toutes faite en meme temps</p> <p>Cette demande principale est liée aux demandes secondaires suivantes :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Numéro</th> <th>Créée le</th> <th>Groupe</th> <th>Statut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23-149558</td> <td>2023-06-07</td> <td>Signalisation</td> <td>Assignée à un col bleu</td> </tr> <tr> <td>23-221084</td> <td>2023-08-09</td> <td>Signalisation</td> <td>Assignée à un col bleu</td> </tr> <tr> <td>23-239888</td> <td>2023-08-28</td> <td>Signalisation</td> <td>Assignée à un col bleu</td> </tr> <tr> <td>23-287703</td> <td>2023-10-16</td> <td>Signalisation</td> <td>Assignée à un col bleu</td> </tr> </tbody> </table> <p>Le statut de cette demande sera automatiquement</p> <p>i Cette demande est liée à la demande :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Numéro</th> <th>Créée le</th> <th>Groupe</th> <th>Statut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[Sans numéro]</td> <td>2024-01-19</td> <td>Signalisation</td> <td>Assignée à un col bleu</td> </tr> </tbody> </table> <p>No 23-221084</p>	Numéro	Créée le	Groupe	Statut	23-149558	2023-06-07	Signalisation	Assignée à un col bleu	23-221084	2023-08-09	Signalisation	Assignée à un col bleu	23-239888	2023-08-28	Signalisation	Assignée à un col bleu	23-287703	2023-10-16	Signalisation	Assignée à un col bleu	Numéro	Créée le	Groupe	Statut	[Sans numéro]	2024-01-19	Signalisation	Assignée à un col bleu	<p>► Cette demande est liée a la demande principale numéro [Sans numéro], son statut est : Assignée à un col bleu</p> 
Numéro	Créée le	Groupe	Statut																												
23-149558	2023-06-07	Signalisation	Assignée à un col bleu																												
23-221084	2023-08-09	Signalisation	Assignée à un col bleu																												
23-239888	2023-08-28	Signalisation	Assignée à un col bleu																												
23-287703	2023-10-16	Signalisation	Assignée à un col bleu																												
Numéro	Créée le	Groupe	Statut																												
[Sans numéro]	2024-01-19	Signalisation	Assignée à un col bleu																												



CLIC version 2.0

Déploiement prévu en production le : **27 novembre 2024**

Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Amélioration	CM, Ing., Inspect	<p>Ajout d'un indicateur de présence de photo sur l'onglet « Intervention »</p> <p>La présence de l'icône  indique qu'il y a des images sur l'onglet Intervention</p>	
Amélioration	CB	<p>A la création d'une nouvelle demande par un col bleu les images ajoutées à celle-ci apprêteront sur :</p> <p>L'onglet Intervention : si la demande est créée avec le statut « terminée »</p> <p>L'onglet Identification : si la demande est créée sur avec le statut « A faire » ou « A faire rapidement »</p>	
Amélioration	CM, Ing., Inspect, AB	<p>Ajout dans les préférences utilisateurs l'option d'afficher en premier l'onglet « Traitement » ou l'onglet « Interaction » au niveau du volet historique de la demande</p> <p>Au niveau de l'historique des demandes, afficher en premier</p> <p><input type="radio"/> Interaction</p> <p><input type="radio"/> Traitement</p> <p><input type="radio"/> Interaction</p> <p>© 2020 - Arr. Saint-Laurent</p>	
Amélioration	CM, Ing., Inspect	Nouvelle possibilité de recherche dans le texte des notifications	



<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect</p>	<p>Au moment d'un retour DDS ou assignation a un autre groupe, l'utilisateur peut utiliser le raccourci Alt+g pour afficher la liste des groupes afin d'en sélectionner un</p> <p>Note : maintenir la touche Alt enfoncée et cliquer sur un groupe sur la liste</p> <div data-bbox="456 436 995 810" data-label="Complex-Block"> <p>Raison pour la requête d'assignation à un autre groupe</p> <p>a transférer a</p> <ul style="list-style-type: none"> Aqueduc égouts Arbre Bâtiments Circulation Compteur d'eau <p>Assigner à un autre groupe Annuler</p> </div>	<div data-bbox="1027 205 1523 596" data-label="Complex-Block"> <p>Action ⊗ Fermer</p> <ul style="list-style-type: none"> Prendre en charge Assigner à un responsable Assigner à un col bleu Assigner à un autre groupe Replanifier Mettre en attente Refuser Terminer </div>
<p>Amélioration</p>	<p>CB</p>	<p>Quand un col bleu marque une demande comme « Impossible de terminer le travail », la demande ne s'affichera plus sur la liste principale des demandes à traiter mais sur la liste des demandes « Impossible à terminer »</p> <div data-bbox="456 1024 833 1696" data-label="Complex-Block"> <p>Demandes + Nouvelle</p> <p>À faire Terminé Impossible à terminer</p> <div data-bbox="472 1220 797 1423"> <p>24-1493 Feux de circulation - Entretien Grenet au coin Tassé</p> <p>Reçue 18 décembre 2023 Due 28 décembre 2023</p> <p>Assignée à CAMION 215-12623</p> </div> <p>© 2020 - Arr. Saint-Laurent CLIC - Version 2.00</p> </div> <p>Lorsque la notification générée pour le contremaître est traitée, la demande revient dans le socle du col bleu si elle est toujours assignée a celui-ci.</p>	<div data-bbox="1027 842 1523 1709" data-label="Complex-Block"> <p>Document (0)</p> <p>Pièces jointes Ajouter photo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impossible de terminer le travail</p> <p>Raison Manque de pièces</p> <p><input type="checkbox"/> Demande terminée</p> <p>Enregistrer & Fermer Annuler</p> <p>© 2020 - Arr. Saint-Laurent CLIC - Version 2.00</p> </div>



<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect</p>	<p>Il maintenant possible d'ajouter des photos ou des documents a une demande à partir de la galerie des photos lors de l'utilisation d'un appareil mobile ou de prendre des photos en live sur la caméra</p>	
<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect</p>	<p>Imprimer la liste des demandes du filtre en cours en PDF, cette fonction pourrait être utile pour imprimer l'ensemble des demandes a faire dans la sortie d'une journée au lieu d'imprimer chaque demande</p>	
<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect</p>	<p>Il est possible de modifier la portée d'une interaction (information pertinente pour le citoyen ou non)</p>	

Direction des travaux publics
Montréal
777, Avenue Montclair, Saint-Laurent (Québec) H4R 2M7
Téléphone: 514 455-0558

Imprimé le: 2024-11-27 10:33:20
Celle par:

Liste des demandes de Services

Statut: Visible
Activité: Non des points

Demande n°	Adresse	Objet de la demande	Statut	Nom du responsable	Nom Assigné	Interventions	Terminée
22-287112	2805, boulevard Thémis, Saint-Laurent	Nettoyage	À traiter			<input type="checkbox"/> Nettoyage <input type="checkbox"/> Réparation d'asphalte <input type="checkbox"/> Travaux effectués lors de la nuit <input type="checkbox"/> Réfection d'asphalte lat <input type="checkbox"/> Travaux en cours <input type="checkbox"/> Réfection complète plancher 2023-24 <input type="checkbox"/> Réfection complète plancher autonome 2022 <input type="checkbox"/> Appartient au privé	<input type="checkbox"/>
23-240549	476, rue Tati, Saint-Laurent	Nettoyage	Assignée à un responsable	Alexis HARFOUCHE		<input type="checkbox"/> Nettoyage <input type="checkbox"/> Réparation d'asphalte <input type="checkbox"/> Travaux effectués lors de la nuit <input type="checkbox"/> Réfection d'asphalte lat <input type="checkbox"/> Travaux en cours <input type="checkbox"/> Réfection complète plancher 2023-24 <input type="checkbox"/> Réfection complète plancher autonome 2022 <input type="checkbox"/> Appartient au privé	<input type="checkbox"/>

1/4



CLIC version 1.9

Déploiement prévu en production le : **18 septembre 2024**

Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Amélioration	CM, Ing., Inspect	L'impression de la DDS contient maintenant l'historique et les communications	<p>The screenshot shows a 'Demande de Service' form for 'Signalisation - Circulation - Études'. It includes a 'Communications' table with columns for 'Réalise', 'Date', 'Commentaire', and 'Client'. Below it is an 'Interventions' section with checkboxes for 'Decision du comité de circulation', 'Présenté au élus', 'Réponse au citoyen', 'Mise en oeuvre', 'Les travaux seront réalisés prochainement', 'Plusieurs observations complétées, l'intersection est conforme.', and 'Doubtons'. A 'Commentaire de résolution' section is also visible.</p>
Amélioration	CM, Ing, Inspect	La couleur associée a la date due pour les demandes en attente passe du bleu au rouge dès qu'elle est dépassée	<p>The screenshot shows a 'Demandes' dashboard with a list of requests. Each request card displays a 'Due' date and a status indicator. The 'Due' date is highlighted in blue when it is not yet past and in red when it is past. For example, request 23-242035 has a due date of 18 septembre 2023 (blue), while request 23-12992 has a due date of 7 octobre 2023 (red).</p>

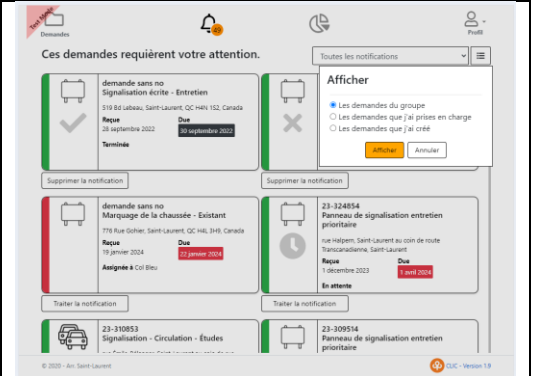
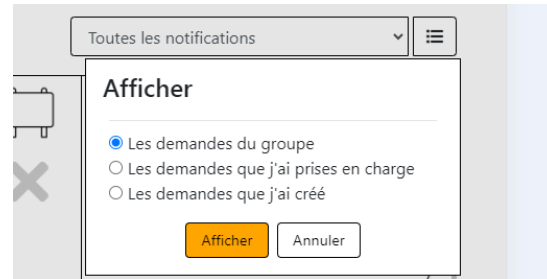


Amélioration

CM, Ing,
Inspect

L'utilisateur a une nouvelle possibilité de filtrer les notifications avec les choix suivants :

- Les demandes du groupe
- Les demandes que j'aie prises en charge
- Les demandes que j'aie créé

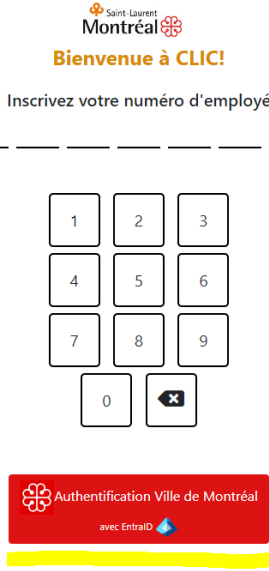
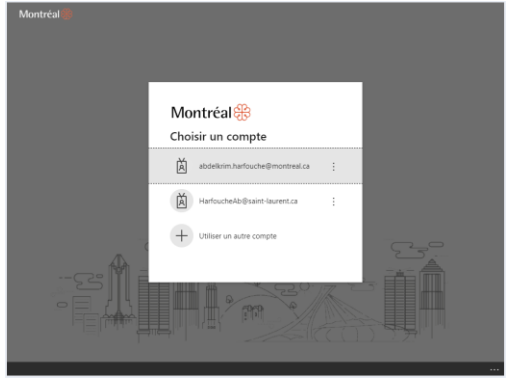
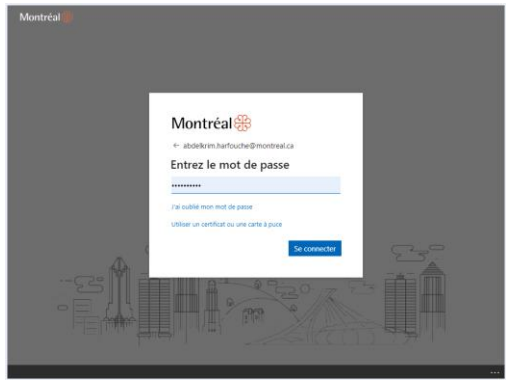
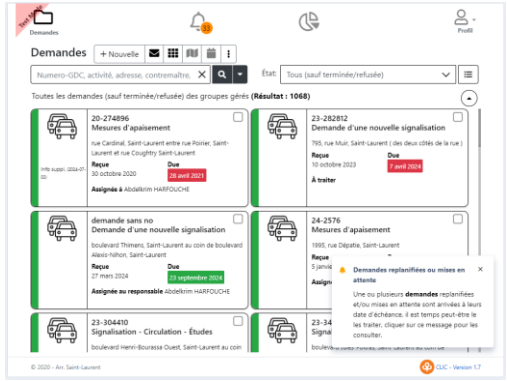




CLIC version 1.8

Déploiement prévu en production le : **14 août 2024**

Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect	<p>Un nouveau mode d'authentification celui adopté par la ville centre et qui utilise le compte Microsoft des utilisateurs.</p> <p>Pour utiliser ce mode, cliquer sur le bouton « Authentification Ville de Montréal »</p> 	  <p>Une fois connecté, l'interface principale de CLIC s'affiche</p> 
Amélioration	AB	Modification du terme "GDT" par "GDC" au niveau des notifications relatives à la création de nouvelles demandes	



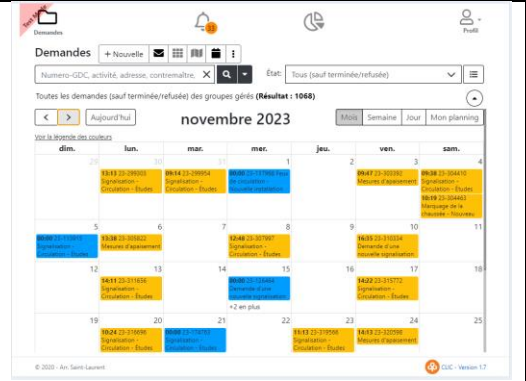
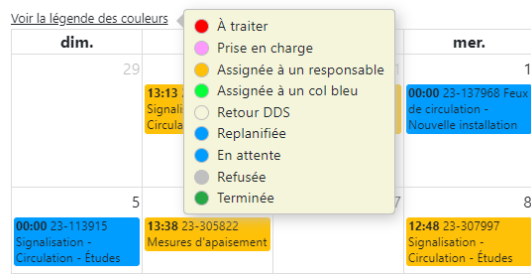
Amélioration **Tous les rôles**

En plus du mode Liste et Carte, un nouveau mode d'affichage des demandes sur calendrier est ajouté, les couleurs affichées correspondront aux statuts des demandes.

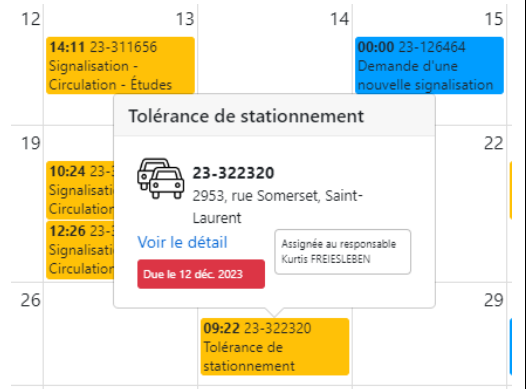


Au clic sur l'icône « Calendrier », les demande s'affichent sur un calendrier positionné sur la date du jour.

Les couleurs des tuiles du calendrier correspondront aux statuts des demandes

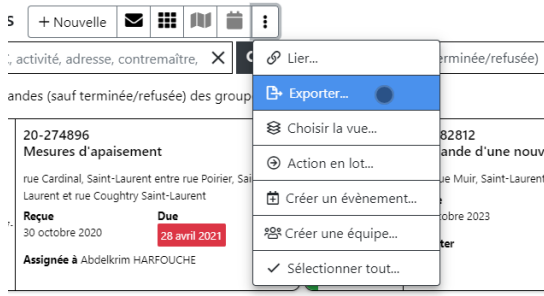


Au clic sur une tuile du calendrier, les informations concernant la demande s'affichent sous forme de carte

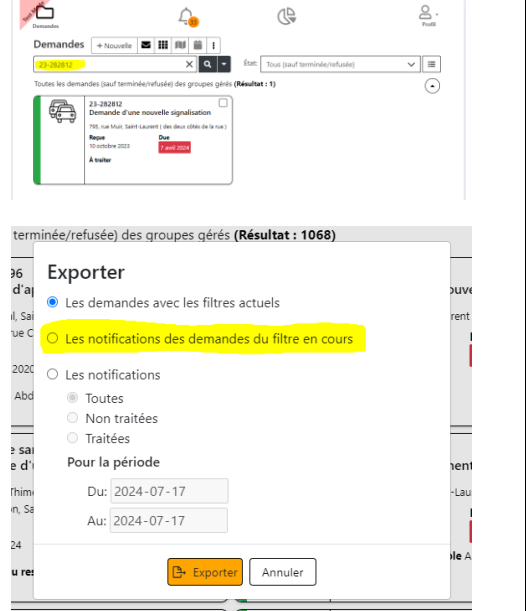


Amélioration **AB**

Une nouvelle possibilité d'exporter l'ensemble des notifications (traitées ou non-traitées) pour une demande ou une liste de demande spécifiques



Si l'agent de bureau veut cibler seulement les notifications d'une demande spécifique afin de faire une analyse, il doit filtrer d'abord sur le numéro de cette demande ensuite lancer l'exportation avec le choix numéro 2



LISTE DES NOTIFICATIONS

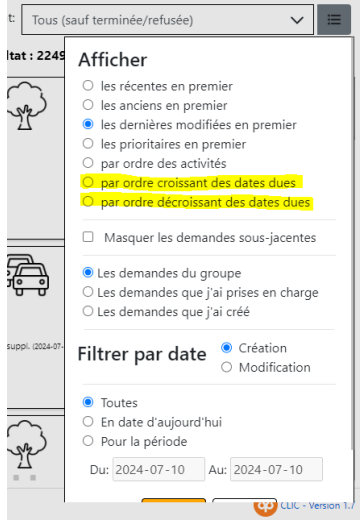
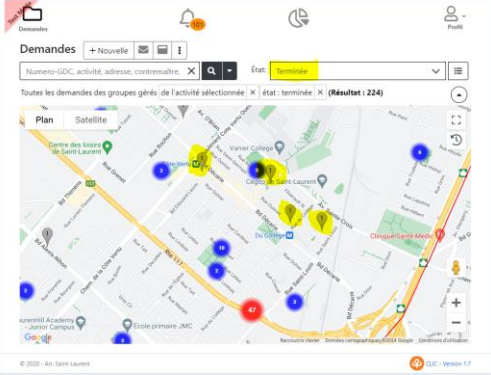
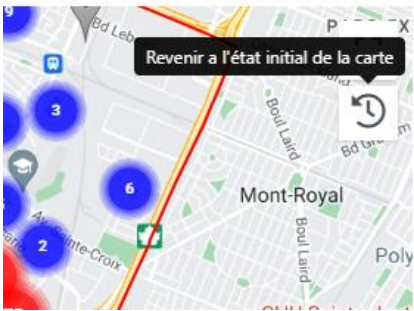
Numéro	Statut	Activité	Date de création	Date de mise à jour	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut
23-322320	À traiter	Signalisation - Circulation - Études	10/10/2023	10/10/2023	À traiter	À traiter	À traiter	À traiter	À traiter	À traiter



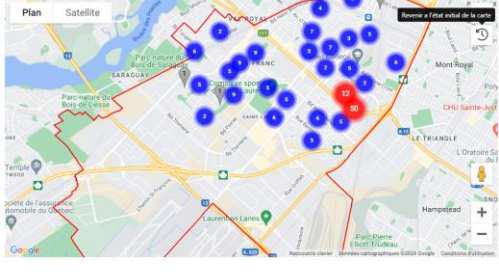
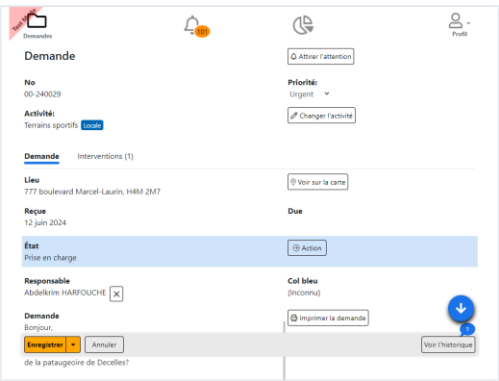
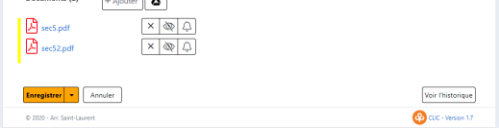
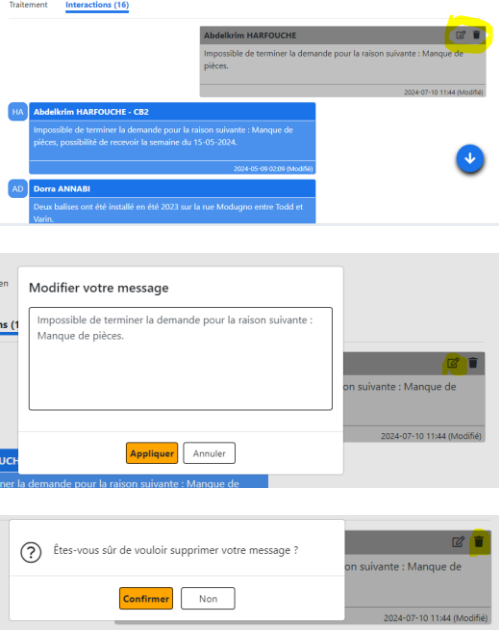
CLIC version 1.7

Déploiement prévu en production le : **12 juin 2024**

Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect	Un nouveau critère de trie des demandes affichées dans la liste : - Afficher par ordre croissant/décroissant des dates dues	
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect	Affichage des marqueurs sur carte avec une couleur différente (gris) des demandes terminées/refusées	
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect	Ajout un raccourci sur la carte pour revenir au zoom et au centre initial de la carte	  Au clic sur 



			
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect, CB	<p>Avoir la bande d'enregistrement toujours visible dans le détail d'une demande.</p> <p>L'utilisateur a 3 choix d'afficher la bande d'enregistrement au niveau des préférences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Barre d'enregistrement ancrée (standard) - Barre d'enregistrement toujours visible en bas - Barre d'enregistrement toujours visible en haut 	<p>Quel est le mode d'affichage de la barre d'enregistrement au niveau de la demande ?</p> <p>Barre d'enregistrement toujours visible en bas</p> 
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect, CB	Affichage des noms originaux des documents/images au lieu des noms générés par CLIC	
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect, CB	Ajout de la possibilité de modifier/supprimer une interaction (seulement par l'utilisateur qui a créé l'interaction) - utile en cas de création en double par erreur	



Amélioration

AB, CM, Ing.,
Inspect, CB

L'utilisateur a la possibilité d'imprimer une DDS pour les col-bleu

Au clic sur le bouton « Imprimer la demande », un PDF sera généré contenant les informations clés de la demande

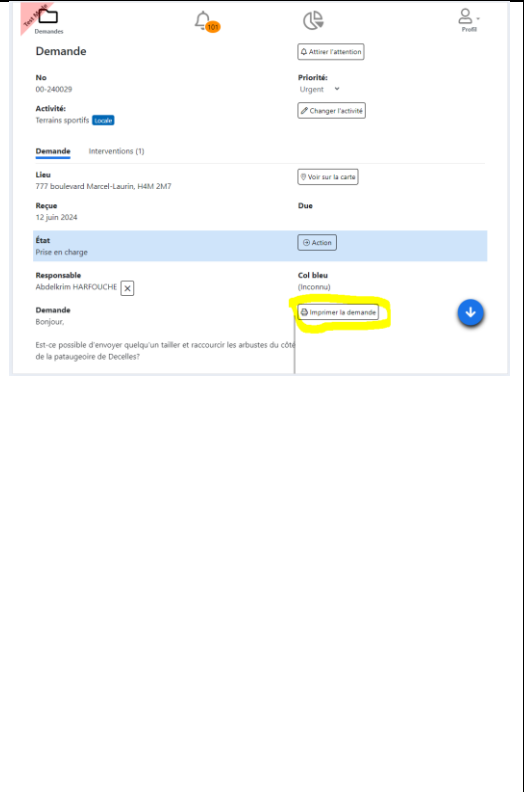
Demande de Service
N° 00-240029
Terrains sportifs

Lieu : 777, boulevard Marcel-Laurin, Saint-Laurent (Québec) H4M 2M7
Statut : Prise en charge
Responsable : Abdelkrim HARFOUCHE
Assignée à :

Direction des travaux publics
Division des parcs et des espaces verts
Imprimé le : 2024-07-10 16:00:15
Créée par : Mathieu TURCOT

Objet de la demande
Bonjour,
Est-ce possible d'envoyer quelqu'un tailler et raccourcir les arbustes du côté de la patageoire de Decelles?
Merci
Vish Pham
Surveillant d'activités aquatiques
514-816-6831
REQUÊTE TRANSMISE À PARTIR DE LA BOÎTE COURRIELS DE AIDE-BÂTIMENT

Intervention(s)
Commentaire de résolution
Demande terminée Oui Non



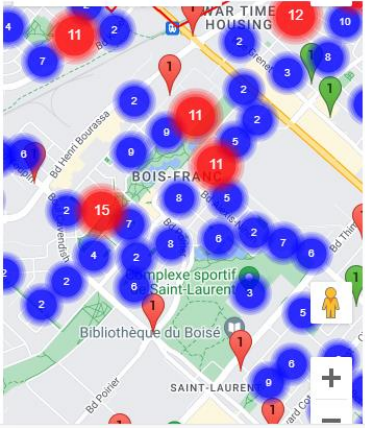
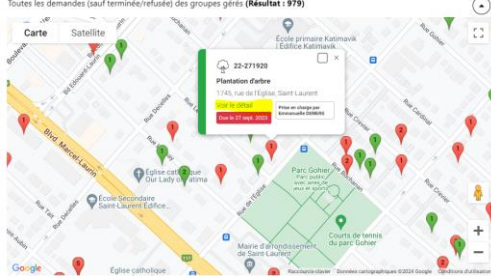





CLIC version 1.6

Déploiement prévu en production le : **12 avril 2024**

Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Nouvelle Fonction	AB, CM, Ing., Inspect, CB	<p>Regroupement des marqueurs représentant les demandes affichées sur carte géographique.</p> <p>En cliquant sur le bouton , l'utilisateur bascule sur l'affichage sur carte géographique.</p> 	<p>En cliquant sur un groupe, un zoom plus détaillé est appliqué avec le développement du groupe en plusieurs autres petits groupes ou plusieurs marqueurs.</p> 
Nouvelle Fonction	AB, CM, Ing., Inspect, CB	<p>Lorsqu'un utilisateur clique sur « Voir le détail » d'une demande à partir de la carte géographique ensuite il revient à l'affichage de la carte, le système se positionne exactement au même endroit précédemment sélectionné et avec le même zoom, en colorant le marqueur de la dernière demande consultée en « Noir »</p> <p>Ceci permettra de voir toutes des demandes a proximité de celle dernièrement consultée.</p>	 



Amélioration | **AB, Agent-TP** | Ajout de la colonne « Groupe » dans le fichier exporté des notifications.

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'LISTE DES NOTIFICATIONS' with columns for 'No. de la demande', 'Groupe', 'Activité', 'Date de la demande', 'Date de la demande', 'Statut', and 'Notifications'. A software menu is open over the spreadsheet, showing options like 'Lier...', 'Exporter...', 'Choisir la vue...', 'Action en lot...', 'Créer un événement...', 'Créer une équipe...', and 'Sélectionner tout...'. A sub-menu for 'Exporter' is also visible, showing filters for 'Les notifications', 'Toutes', 'Non traitées', 'Traitées', and date range selection (Du: 2024-01-01, Au: 2024-01-26).

Amélioration | **AB, Agent-TP** | Ajout des commentaires et l'historique des demandes au niveau du fichier Excel des demandes exporté à partir de CLIC

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'LISTE DES DEMANDES' with columns for 'No. de la demande', 'Groupe', 'Activité', 'Date de la demande', 'Statut', 'Date de la demande', 'Statut', and 'Adresse'. The table contains multiple rows of request data.

Amélioration | **AB, CM, Ing., Inspect, CB** | Affichage de la date de relance et de réouverture sur la carte de la demande et au niveau du détail.

The screenshot shows a request card for '23-89621 Élagage' at '1405, avenue O'Brien, Saint-Laurent'. It displays 'Reçu' on '17 avril 2023' and 'Due' on '3 novembre 2023'. Below this, 'Relance (2023-05-15)' and 'Réouverture (2023-05-15)' are highlighted in yellow. A comment from 'Demandeur Samuel Boodoo' dated '2023-07-11 10:36:10' is also visible.


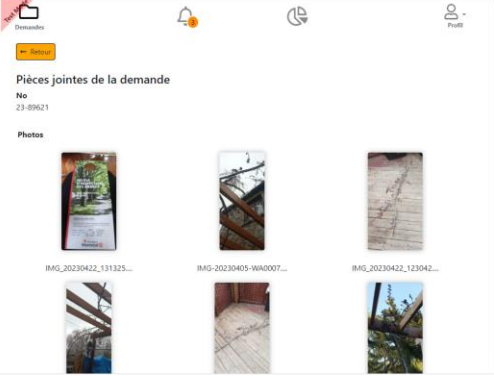
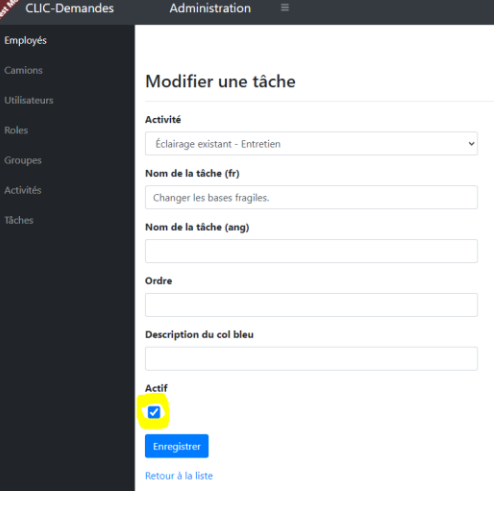

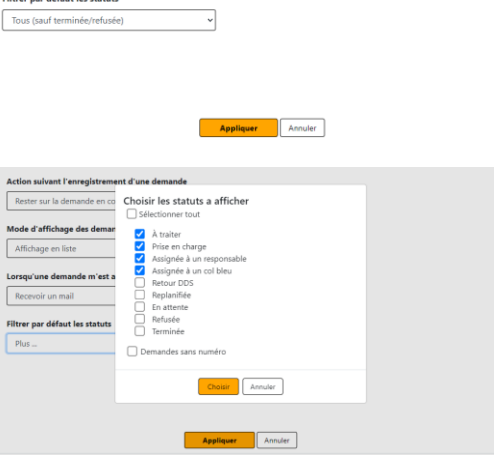
Nouvelle Fonction | **AB, CM, Ing., Inspect, CB** | Importation des pièces jointes des demandes à partir de GDT.

Si une demande contient des pièces jointes au niveau de GDT, l'utilisateur peut les consulter en cliquant sur le nouveau bouton « Pièces Jointes » avec le nombre de pièces jointes inscrit dessus.

Si c'est la première consultation, le système fera une extraction depuis GDT qui peut prendre un certain temps et affiche l'ensemble des images/documents.

The screenshot shows the software interface with a progress bar for 'Extraction des pièces jointes de type photos/vidéos' at 0%. A 'Pièces Jointes' button is visible. The interface also shows 'Notes à usage interne' with checkboxes for 'Relance (2023-05-15)', 'Info suppl.', and 'Réouverture (2023-05-15)'. A 'Document (0)' section has an '+ Ajouter' button. At the bottom, there are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons, and a 'Voir les pièces jointes' button.



			
Amélioration	CM, Ing., Inspect, CB	<p>Possibilité de désactiver certaines tâches créées pour des circonstances particulières.</p> <p>Ceci est possible que pour les administrateurs, elle permettra de ne plus afficher ces tâches pour les nouvelles demandes.</p>	
Amélioration	Admin	Ajout de la date et l'heure d'importation depuis GDT par demande.	
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect, AC	<p>Ajout de la possibilité de sélectionner un filtre par défaut dans les préférences, exemple (Filtre Plus : À traiter, Assigner à un responsable Assigner à un col bleu, pris en charge).</p> 	



Amélioration

CM, Ing.,
Inspect

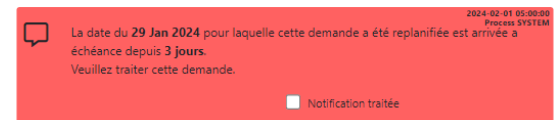
Gestion des alertes pour les demandes mise en attente et replanifiées (date d'échéance).

Au chargement de la première fenêtre de CLIC (la liste des demandes en cours selon le filtre sélectionné), une petite fenêtre s'affichera en bas avec le titre « **Demandes replanifiées ou mise en attente** » dans le cas où il existe des demandes avec des dates de planifications échues ou vont être échues dans une semaine.

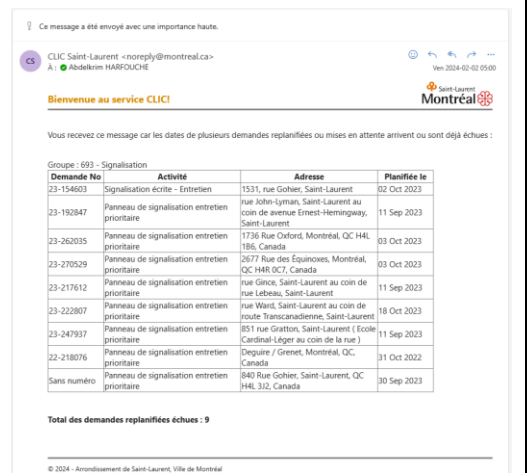
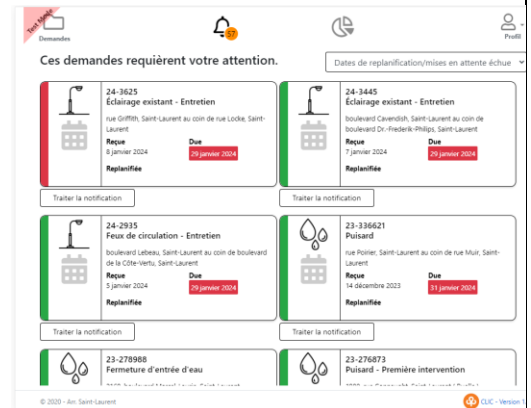
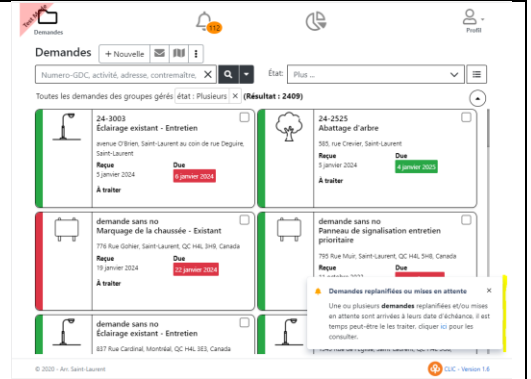


En cliquant sur le lien « ici », les demandes en question s'afficheront dans la liste des notifications

La notification suivante est affichée au niveau du détail d'une demande de cette liste.



En plus, un courriel est envoyé aux contremaitres de chaque groupe contenant la liste des demandes mises en attente ou replanifiées qui arrivent ou sont déjà échues.

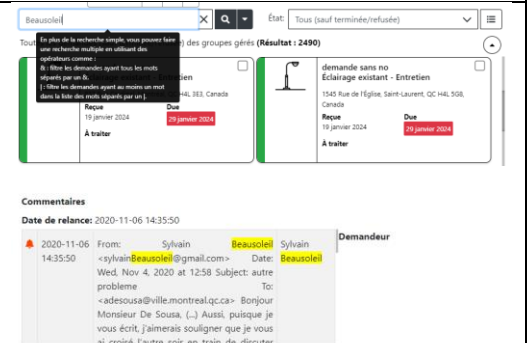


Amélioration

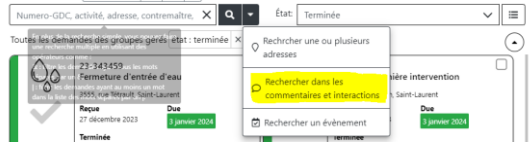
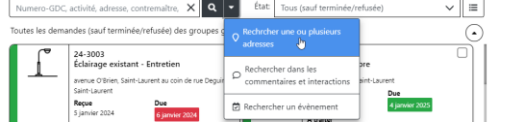
AB, CM, Ing.,
Inspect, AC

Ajout de la possibilité de rechercher des mots clés dans tous les commentaires (commentaires, historique, interactions...)

Le résultat de la recherche au niveau du détail de la demande est affiché en surbrillance (jaune)





	<p>Responsable Patrick B JASMIN</p> <p>Demande Le panneau fait face à l'est. Le panneau doit être orienté vers le sud. La position actuelle n'est visible que pour les camions en direction ouest sur Henri-Bourassa, mais non visible pour les camions en direction est. Veuillez procéder à l'ajustement svp.</p>	<p>Col bleu Serge HEBERT</p> <p>L'utilisateur pourra aussi faire une recherche exclusivement dans les commentaires et interactions en utilisant la nouvelle fonction « Rechercher dans les commentaires et interactions »</p>  <p>Rechercher dans les commentaires et interactions :</p> <p>#2001314</p> <ul style="list-style-type: none"> 21-120778 - 1505, rue Cardinal, Saint-Laurent (PARC HARTENSTEIN) 21-133655 - 2065, rue Billeron, Saint-Laurent 21-164297 - rue Saint-Louis, Saint-Laurent au coin de rue Abbott, Saint-Laurent 21-239179 - 160, rue Khalil-Gibran, Saint-Laurent 21-244221 - 1021, rue Cardinal, Saint-Laurent (Parc Bélanger) 21-333977 - rue Gratton, Saint-Laurent au coin de rue Saint-Louis, Saint-Laurent 21-296855 - 900, rue Trudeau, Saint-Laurent (Parc Poirier) <p>11 demande(s) trouvée(s)</p> <p>Commentaires</p> <p>2021-12-14 17:32:01 Constatation fait par l'agent : Andy KABALA #2001314 Dossier Tracktik Report #114734 2021-12-13 12:15 RUE GRATTON, RUE SAINT-LOUIS) Lampadaire dangereux (603) Un citoyen m'interpelle au feu rouge pour m'indiquer la base du poteau de lumières de circulation situé au Sud-ouest qui est brisé laissant apparaître le</p> <p>Demandeur</p>	<p>Amira BRAHAM Mise à jour le 20 septembre 2022 : L'installation n'a pas été réalisée cet été à cause du manque d'équipement. Nous comptons réaliser des relevés de vitesse cet automne pour déterminer l'ampleur du problème de vitesse. À la réception des relevés de vitesse, nous évaluerons la nécessité de la mise en place de mesures permanentes de modération de la vitesse pour l'implantation à l'été 2023. Mise à jour le 13 octobre 2022 : En considérant la largeur de la voie de circulation sur la rue Cardinal entre les rues Milar et Poirier d'environ 4,5 m, en sens unique et la présence du parc Petit, nous recommandons l'installation de deux dos d'âne comme mesures permanentes de modération de la vitesse. Les travaux seront intégrés à notre Plan d'aménagement pour 2023. Mise à jour 2022-12-01: Après analyse, un seul dos-d'âne sera suffisant pour réduire la vitesse, en considérant la présence de panneaux d'arrêt à l'intersection Cardinal/Coughtry.</p> <p>Aguiratou BELEMVIRE Mise à jour 2022-12-01: Après analyse, un seul dos-d'âne sera suffisant pour réduire la vitesse, en considérant la présence de panneaux d'arrêt à l'intersection Cardinal/Coughtry.</p>
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect, AC	<p>Ajout d'un mode de recherche sur les adresses des demandes, avec un auto-filtre des adresses selon la saisie de l'utilisateur.</p> <p>Par défaut, le système affiche toutes les adresses des demandes existantes dans le filtre actuel.</p> <p>En saisissant un mot clé, le système retourne toutes les adresses sur lesquelles se trouve ce mot clé, l'utilisateur pourra sélectionner une ou plusieurs adresses afin d'appliquer la recherche.</p>	



		<p>Choisir une adresse:</p> <p>crevier </p> <ul style="list-style-type: none"> 585, rue Crevier, Saint-Laurent (2024-01-23) 1015, rue Crevier, Saint-Laurent (2023-11-24) rue Crevier, Saint-Laurent au coin de boulevard de la Côte-Vertu, Saint-Laurent (2023-10-07) 350, rue Crevier, Saint-Laurent (2023-09-29) 782, rue Crevier, Saint-Laurent (2023-09-19) 750, rue Crevier, Saint-Laurent (2023-09-19) 805, rue Crevier, Saint-Laurent (2023-09-05) 725, rue Crevier, Saint-Laurent (2023-08-25) 782, rue Crevier, Saint-Laurent (quelle situé sur la droite lorsque <p>Appliquer Annuler</p>	<p>Choisir une adresse:</p> <p>avenue O'Brien, Saint-Laurent au coin de rue Deguire, Saint-Laurent (2024-01-25)</p> <ul style="list-style-type: none"> 585, rue Crevier, Saint-Laurent (2024-01-23) 776 Rue Gohier, Saint-Laurent, QC H4L 3H9, Canada (2024-01-19) 795 Rue Muir, Saint-Laurent, QC H4L 5H8, Canada (2024-01-19) 837 Rue Cardinal, Montréal, QC H4L 3E3, Canada (2024-01-19) 1545 Rue de l'Église, Saint-Laurent, QC H4L 5G8, Canada (2024-01-19) 1700 Rue Decelles, Saint-Laurent, QC H4L 0B9, Canada (2024-01-18) <p>Appliquer Annuler</p>
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect, AC	Ajout d'une colonne dans le tableau des commentaires pour afficher le nom du demandeur car certaines demandes peuvent avoir 2 requérants différents (Ex 22-290183).	<p>Commentaires</p> <p>Date de relance: 2022-11-22 10:12:18</p> <p>2023-05-03 09:08:20 Dmeande l'installation d'une lumière clignotante pour protéger le tournant à gauche en direction nord-ouest sur jules-poitras et côte-vertu. Ce matin encore une fois il y a eu un grave accident de la route pour la meme raison et les policiers, ambulanciers sur place pour intervenir. Demande urgente. merci.</p> <p>Demandeur: Guy Riabobou, Tél: 514 7472429</p>
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect	Affichage d'un message de confirmation a la suppression d'une pièce jointe d'une demande	<p>Règlement 03-096 (1)...</p> <p>Avis_non_conformité_...</p> <p>Rapport_Inspection_3...</p> <p>Documents (3)</p> <p>Êtes-vous sûr de vouloir supprimer le présent document?</p> <p>Confirmer Non</p>



<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect</p>	<p>Ajout d'un nouveau filtre pour afficher les demandes créées par l'utilisateur en cours « Afficher les demandes que j'ai créées ».</p> <p>Cette option permet le suivi des demandes faites pour les autres groupes.</p>	
<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect</p>	<p>Lorsqu'une demande est créée pour une autre équipe (groupe), un courriel est envoyé à l'utilisateur qui l'a créé lorsque celle-ci est complétée.</p>	
<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing., Inspect</p>	<p>Synchronisation du statut des demandes liées à une demande principale avec le statut de cette dernière.</p> <p>A la liaison de plusieurs demandes, l'utilisateur a la possibilité d'activer ou désactiver la synchronisation des statuts pour l'ensemble des demandes avec la demande principale.</p> <p>L'option choisi sera affichée par la suite au niveau du détail de la demande liée</p>	

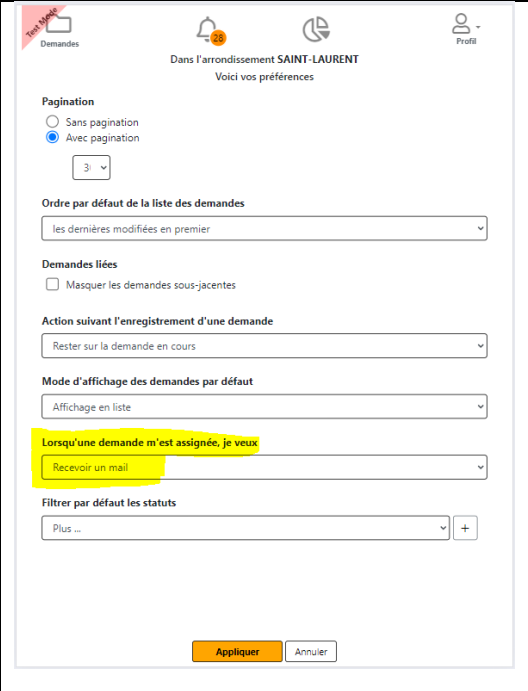


Amélioration

CM, Ing., Inspect

Une nouvelle option paramétrable au niveau des préférences par utilisateur permet d'envoyer un mail au responsable lorsqu'une demande lui ai assigné.

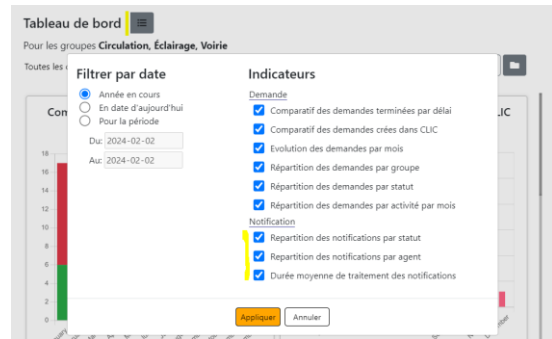
Si cette option est activée, le responsable recevra le mail suivant lorsque la demande lui est assigné



Amélioration

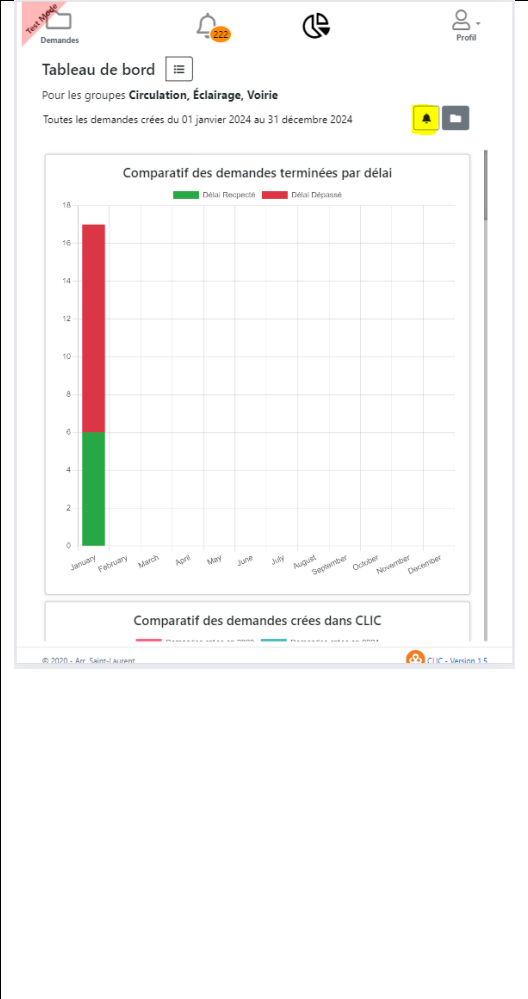
AB, AC

Ajout d'indicateurs sur les notifications dans le volet tableau de bord.



Durée moyenne de traitement des notifications

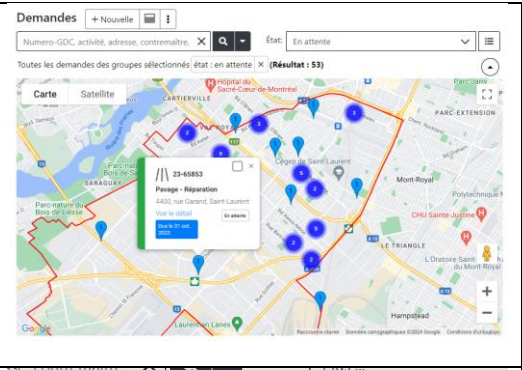
Description	Année	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	June	Juillet	August	September	October	November	December	Total
Alexandra ADOLPHE	2024	11 hr 9 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	11 hr 9 mf
Kadija Hassan Soubaneh	2024	14 hr 2 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	14 hr 2 mf
Abdelkrim HARFOUCHE - AB	2024	0 hr 1 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 1 mf
TOTAL GÉNÉRAL	2024	10 hr 12 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	0 hr 0 mf	10 hr 12 mf





Amélioration AB, CM, Ing., Inspect, AC

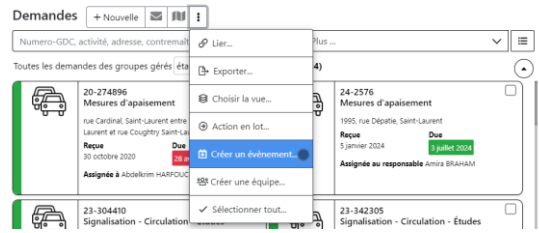
Affichage des marqueurs des demandes en attente avec une couleur différente (Bleu) pour le mode d'affichage sur carte.



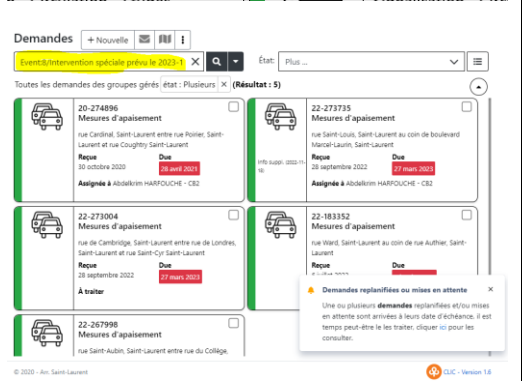
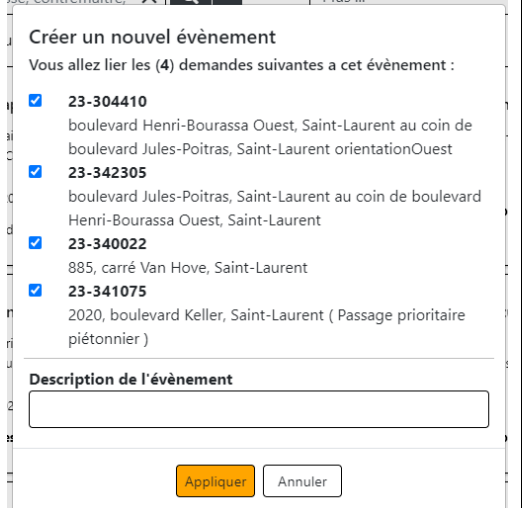
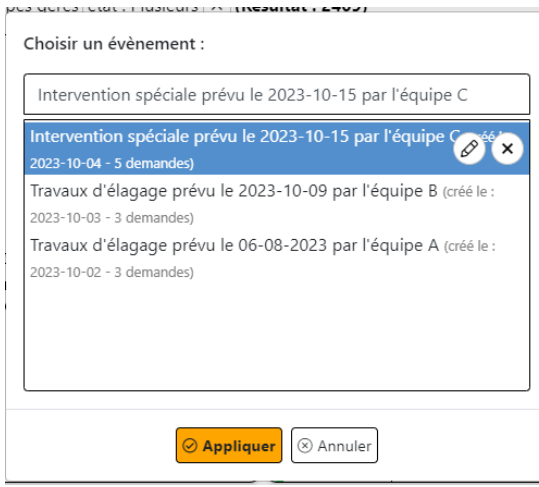
Amélioration AB, CM, Ing., Inspect, AC

Possibilité de Regroupement d'un ensemble de demandes à un évènement, affichage et filtre des demandes par évènement (Liste ou sur Carte)

Une fois les demandes sont liées, l'utilisateur peut faire des filtres par évènement






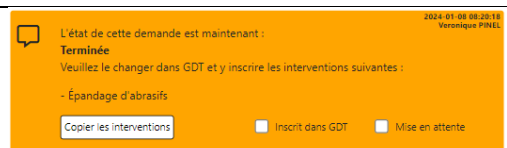
Une fois les demandes sont liées, l'utilisateur peut faire des filtres par évènement



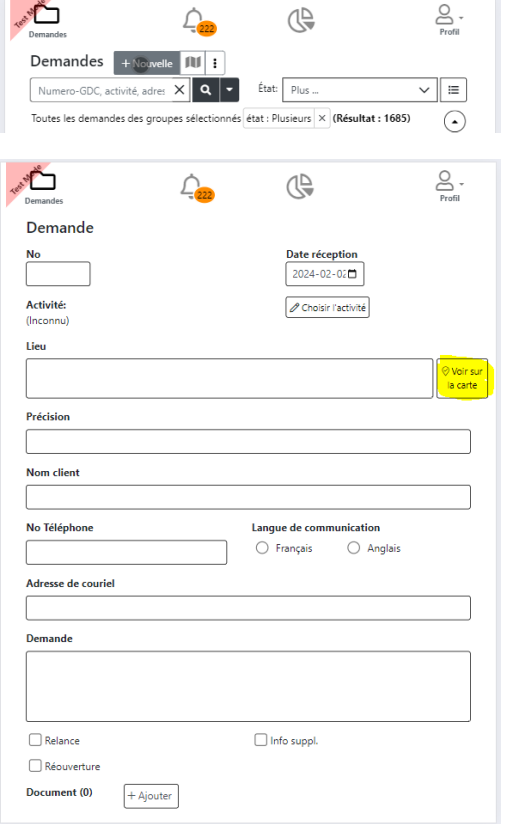
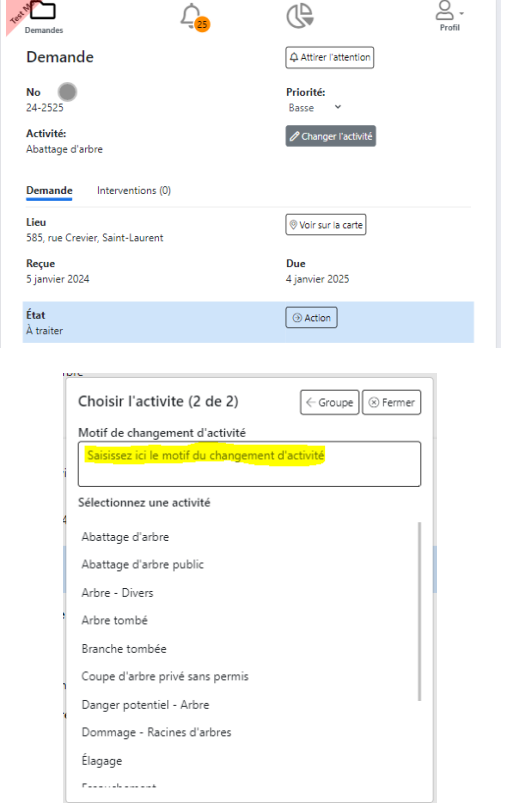
Au niveau du détail d'une demande liée a un événement, on peut voir la section « Évènement » correspondante.



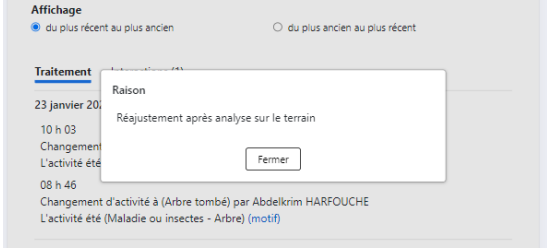
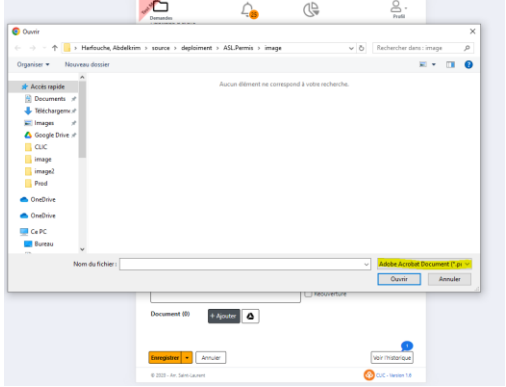
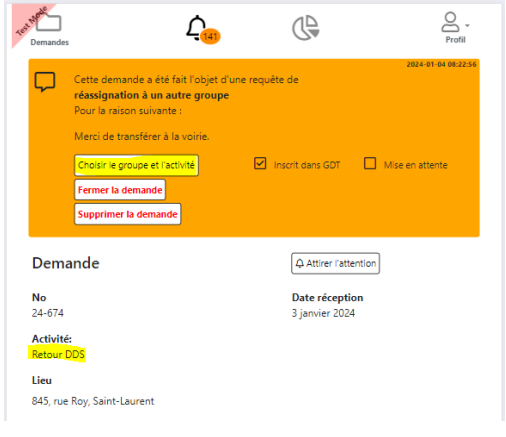


		En sélectionnant un évènement, le système affichera seulement les demandes liées a celui-ci.	
Amélioration	CM, Ing., Inspect, CB	<p>Ajout de la notion d'équipe, équivalente aux camions.</p> <p>Pour chaque groupe, le contremaitre peut définir des équipes et affecter des cols bleus à ces équipes.</p>  <p>L'avantage avec cette version, c'est que le col bleu se connectant avec son compte, il recevra aussi les demandes affectées pour l'équipe ou le camion pour lequel il est assigné.</p>	 
Amélioration	CM, Ing., Inspect	Note interne – La case « Inclure les agents de bureau » est décocher par défaut.	<p>Notes à usage interne</p> <p><input type="checkbox"/> inclure les agents de bureau</p> <p><input type="checkbox"/> Relance <input type="checkbox"/> Info suppl. <input type="checkbox"/> Réouverture</p>
Amélioration	AB	<p>Le nom de l'utilisateur ayant généré une notification sera inclus maintenant dans la copie du texte utilisée pour mettre à jour l'information dans GDT par les agents de bureau</p> <p>Au click sur le bouton « Copier les interventions » par exemple, le résultat de l'opération « Coller » sera :</p>	 <p>- Épandage d'abrasifs</p> <p>Mis à jour par : Veronique PINEL</p>



<p>Amélioration</p>	<p>AB</p>	<p>Ajout de la possibilité de sélectionner une adresse sur la carte lors de la création d'une nouvelle demande par le profile "Agent de Bureau"</p>	
<p>Amélioration</p>	<p>AB, CM, Ing., Inspect</p>	<p>Ajout de la possibilité de donner un commentaire lors d'un changement d'activité dans le même groupe.</p> <p>Le changement d'activité dans un autre groupe devrait passer par un retour DDS.</p> <p>La trace du motif du changement d'activité sera visible au niveau de l'historique de la demande.</p> <p>Historique de la demande</p> <p>No 24-2525</p> <p>Activité: Abattage d'arbre</p> <p>Affichage <input checked="" type="radio"/> du plus récent au plus ancien <input type="radio"/> du plus ancien au plus récent</p> <p>Traitement Interactions (1)</p> <p>23 janvier 2024 10 h 03 Changement d'activité à (Abattage d'arbre) par Abdelkrim HARFOUCHE - AB L'activité été (Arbre tombé) (motif)</p> <p>08 h 46 Changement d'activité à (Arbre tombé) par Abdelkrim HARFOUCHE L'activité été (Maladie ou insectes - Arbre) (motif)</p> <p>05 janvier 2024 09 h 53 Demande reçue</p>	




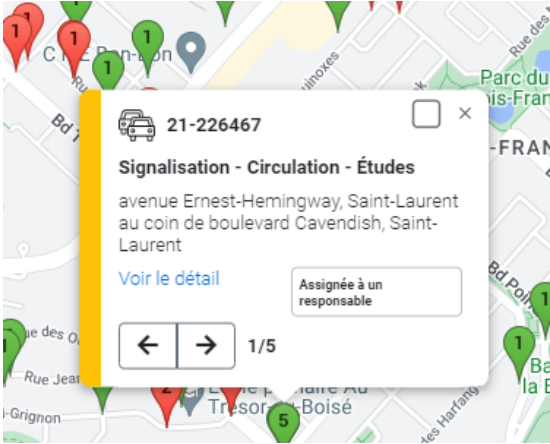
		<p>Au click sur le lien « (motif) », le système affichera le motif du changement d'activité.</p> 	
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect	<p>Limitation des types de fichier pouvant être téléverser pour une demande seulement au fichier de type PDF (ex: les fichier Word déplace les images contenantes à l'intérieur a l'ouverture ce qui peut induire en erreur sur l'emplacement des interventions par exemple)</p>	
Amélioration	AC – Agent TP	<p>Ajout de la possibilité de forcer le changement d'activité pour le profile Agent-TP dans le cas où la demande est bloquée sur le statut « Retour DDS »</p>	



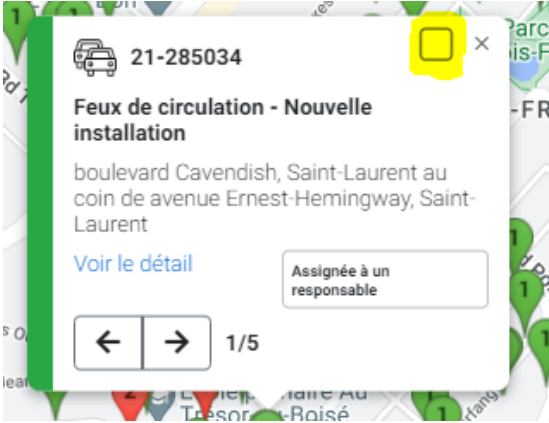
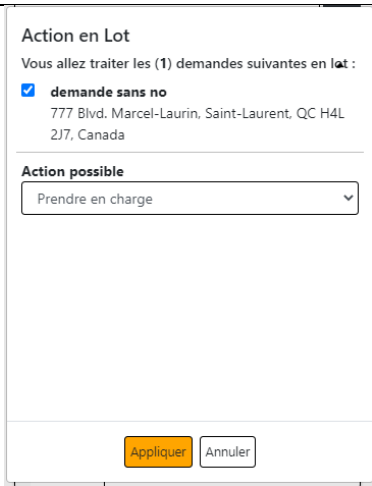

CLIC version 1.5

Déploiement prévu en production le : **24 février 2023**


Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Nouvelle Fonction	AB, CM, Ing., Inspect, CB	<p>L'utilisateur a la possibilité d'afficher les demandes du filtre en cours sur une carte géographique.</p> <p>En cliquant sur le bouton , l'utilisateur bascule sur l'affichage sur carte géographique, pour revenir à l'affichage en liste, il suffit de cliquer sur le bouton </p> <p>Un marqueur représente le nombre de demande sur l'adresse sélectionné, il peut prendre deux couleurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rouge : si la demande ou la première demande sur l'adresse a un délai dépassé. - Vert : si la demande ou la première demande sur l'adresse a un délai non dépassé <p>En cliquant sur un marqueur sur la carte, le système affiche l'info-bulle de la demande correspondante comme suite :</p>  <p>Si sur l'adresse il y a plusieurs demandes, l'utilisateur a la possibilité de passer vers la demande suivante ou précédente.</p> <p>Il suffit de cliquer sur le lien « Voir le détail » pour afficher le détail de la demande</p>	

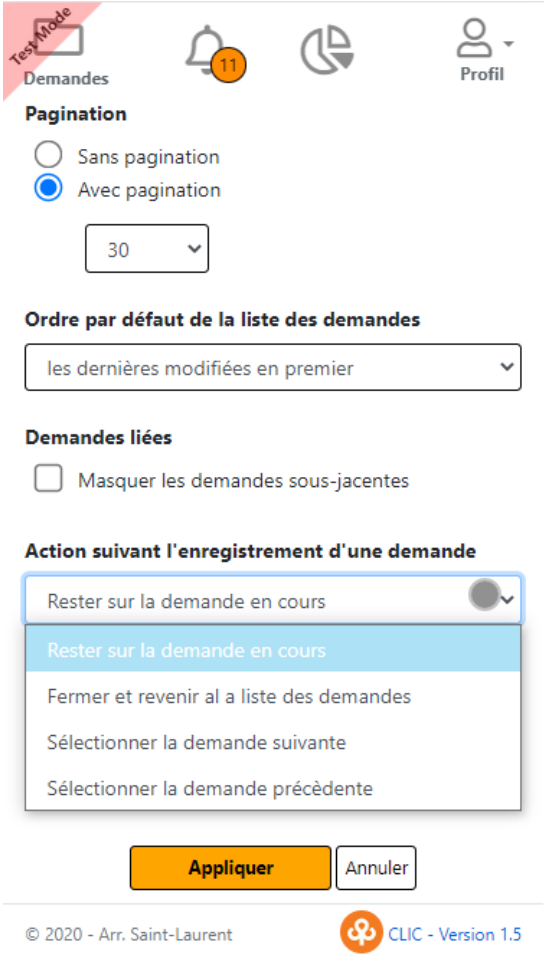



		<p>L'utilisateur peut aussi sélectionner des demandes sur la carte afin de faire des actions en lot en cochant la case en haut droite.</p> 	
Amélioration	AB, CM, Ing, Inspect	L'utilisateur peut avec cette version faire un traitement en lot sur une seule demande	
Amélioration	AB	<p>L'utilisateur a la possibilité de désactiver une demande pour qu'elle ne soit plus affichée sur la liste si celle-ci a fait l'objet d'un refus et qu'elle ne devrait plus être gérée dans CLIC</p> <p>La désactivation de la demande doit être faite au moment du traitement de la notification relative à l'évènement "Demande Refusée"</p>	
Amélioration	CM, Ing, Inspect	<p>L'utilisateur peut supprimer la notification de type "Attirer l'attention" pour les demandes refusées/fermées pour ne pas les voir dans la partie notification de son profile, chaque notification de ce type génèrera une interaction dans l'historique de la demande ce qui permettra de garder la trace de toutes les notifications.</p> <p>NB : Si la mention « Attirer l'attention » est utilisée sur une demande ayant le statut fermée</p>	

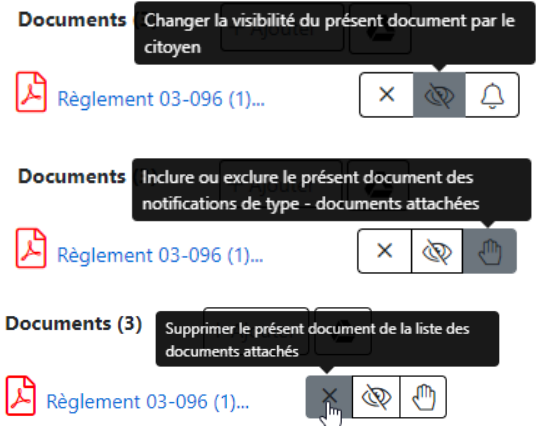
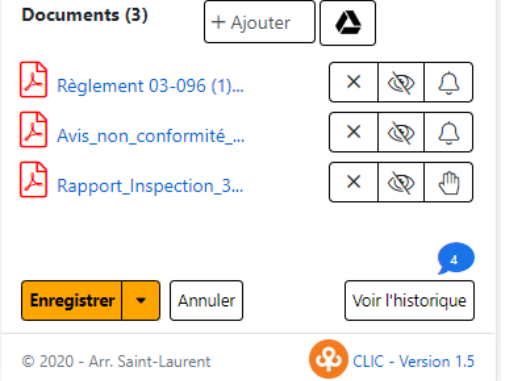
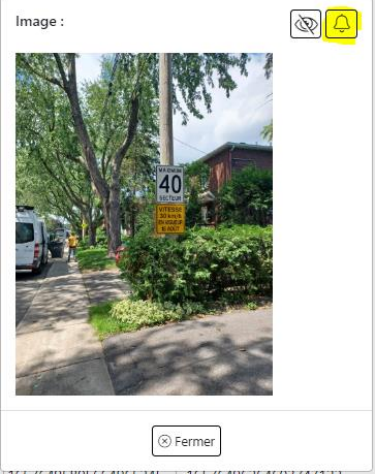



		ou refusée, celle-ci génèrera une notification pour l'utilisateur destinataire en tenant pas compte du statut de la demande	
Amélioration	AB	<p>L'utilisateur a la possibilité de désactiver une demande pour qu'elle ne soit plus affichée sur la liste si celle-ci a été créée par un contremaitre ou par un col bleu et approuvée par un contremaitre et qu'elle ne devrait plus être gérée dans CLIC (exemple de double), pour le faire :</p> <p>Cliquer sur le bouton "Supprimer la demande", au niveau de la notification de "Nouvelle création"</p>	
Nouvelle Fonction		<p>L'utilisateur peut accéder à un tableau de bord récapitulatif de l'activité de son groupe ou de tous les groupes selon son rôle.</p> <p>En cliquant sur le bouton  sur la barre haute</p> <p>L'utilisateur peut affiner le filtre par date en plus de celui par groupe</p>	
Amélioration	Tous les rôles	L'utilisateur n'a pas besoin de toujours faire un rafraichissement du cache du navigateur pour avoir les mises à jour déployées.	



Amélioration	Tous les rôles	<p>L'utilisateur peut choisir au moment de l'enregistrement de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fermer la demande et revenir à la liste • Rester sur la demande courante • Passer à la demande suivante • Revenir à la demande précédente <p>L'utilisateur peut choisir une action par défaut au niveau de ses préférences</p> 	
Bug	Tous les rôles	L'affichage des fenêtres modales sur iPad en mode paysage est corrigé	



<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing, Inspect</p>	<p>L'utilisateur peut inclure ou exclure une pièce jointe (document ou image) des notifications destinées aux agents de bureau</p> <p>Par défaut, lorsqu'un document est attaché à une demande, il est inclus dans la notification "Ajout de document a une demande"</p> <p>Au clic sur « Non inclus dans la notification », le statut change à « Inclus dans la notification »</p> 	 
<p>Amélioration</p>	<p>CM, Ing, Inspect</p>	<p>La possibilité d'inclure dans un commentaire ou non les agents de bureau dans les interactions d'une demande</p> <p>En consultant les interactions d'une demande, le contremaitre, l'ingénieur ou l'inspecteur peut voir si un commentaire a été partagé aux agents de bureau par conséquent a généré une notification de type "Ajout d'une note interne".</p> <p>L'agent de bureau pourra toujours voir les interactions même celles n'incluent pas les agents de bureaux</p>	

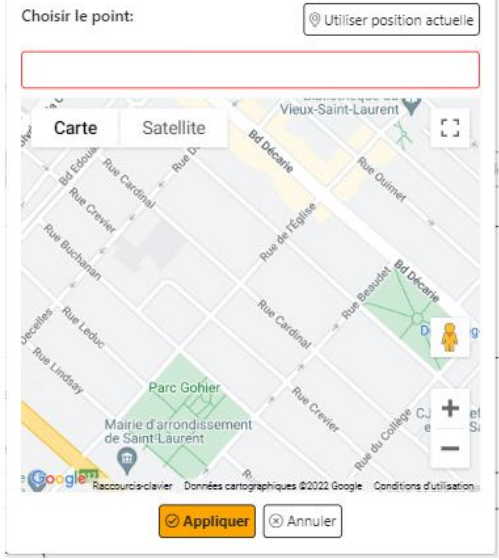
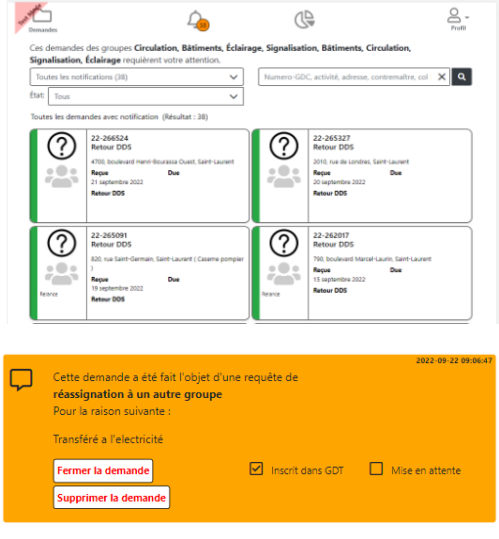
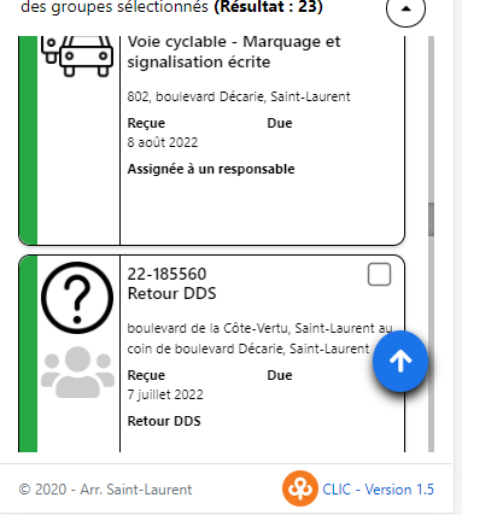


Amélioration	CM, Ing, Inspect	<p>L'utilisateur ayant les droits d'accès sur plusieurs groupes qui relèvent d'un groupe principal peut effectuer un changement d'activité d'une demande dans l'ensemble de ses groupes sans avoir à faire un retour DDS</p> <p>Exemple d'utilisation :</p> <p>Les 3 groupes Arbre et Gazon relèvent d'u groupe principal qui est Parcs, donc le contremaitre, l'ingénieur ou l'inspecteur peut faire un changement d'activité à l'intérieur de ces 3 groupes sans faire de retour DDS, ce changement générera une notification de « Changement d'activité » pour l'agent de bureau qui est différente de la notification relative au changement d'activité dans le même groupe, cette dernière portera la mention « Retour DDS nécessaire dans GDT »</p> <div data-bbox="462 827 992 1094" style="background-color: #ffcc00; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p style="text-align: right; font-size: small;">2023-02-07 15:24:01 Abdelkrim HARFOUCHE</p> <p>L'activité de cette demande est maintenant : Parc - Propreté, un retour DDS est nécessaire dans GDT car le groupe a changé. Veuillez la changer dans GDT.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Inscrit dans GDT <input type="checkbox"/> Mise en attente </p> </div>	<div data-bbox="1029 205 1414 474"> <p>Choisir l'activité (1 de 2) Fermer</p> <p>Sélectionnez un groupe</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> Parcs</div> <div style="text-align: center;"> Arbre</div> <div style="text-align: center;"> Gazon</div> </div> </div> <div data-bbox="1029 506 1414 1066"> <p>Choisir l'activité (2 de 2) ← Groupe Fermer</p> <p>Sélectionnez une activité</p> <ul style="list-style-type: none"> Abattage d'arbre Abattage d'arbre public Arbre - Divers Arbre tombé Branche tombée Coupe d'arbre privé sans permis Danger potentiel - Arbre Domage - Racines d'arbres Élagage Essouchement Maladie ou insectes - Arbre </div>
Amélioration	AB, AC, CM, Ing, Inspect	<p>L'utilisateur peut filtrer par nom de responsable ou col bleu les demandes pour les statuts Prise en charge, assignée a un responsable ou assignée a un col bleu en utilisant le filtre "Plus..." dans la liste déroulante "État"</p>	<div data-bbox="1029 1136 1414 1549"> <p>Tous (sauf terminée/refusée) v</p> <p>Plus ... ↖</p> <ul style="list-style-type: none"> Tous Tous (sauf terminée/refusée) Tous (sauf terminée/refusée/assignée à un col bleu) À traiter Prise en charge Assignée à un responsable Assignée à un col bleu Retour DDS Replanifiée En attente </div>

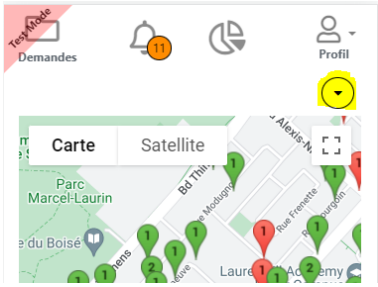

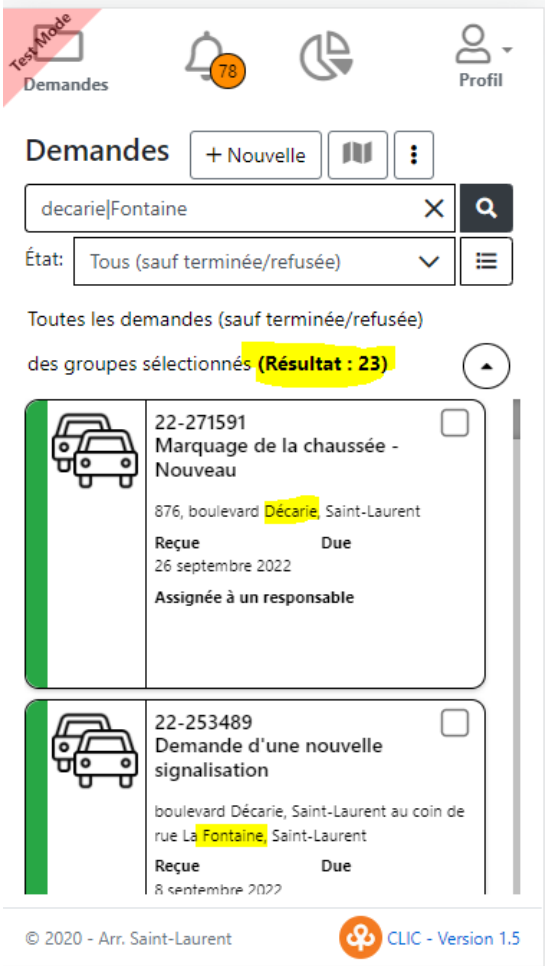
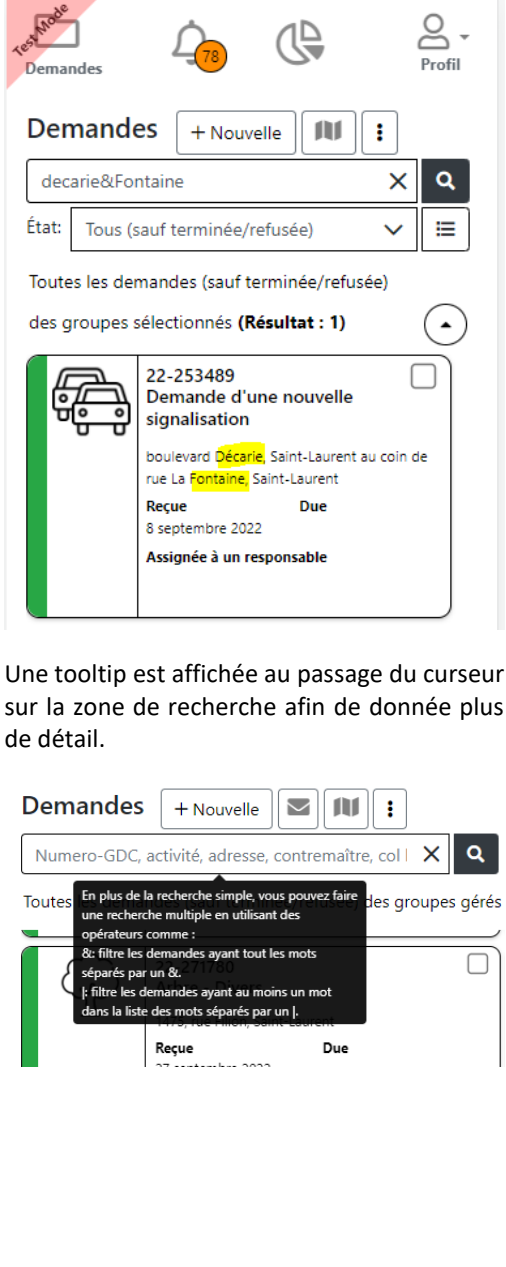


			<p>Choisir les statuts a afficher</p> <p><input type="checkbox"/> Sélectionner tout</p> <p><input type="checkbox"/> À traiter</p> <p><input type="checkbox"/> Prise en charge</p> <p><input type="text" value="nom de l'intervant"/></p> <p><input type="checkbox"/> Assignée à un responsable</p> <p><input type="text" value="nom de l'intervant"/></p> <p><input type="checkbox"/> Assignée à un col bleu</p> <p><input type="text" value="nom de l'intervant"/></p> <p><input type="checkbox"/> Retour DDS</p> <p><input type="checkbox"/> Replanifiée</p> <p><input type="checkbox"/> En attente</p> <p><input type="checkbox"/> Refusée</p> <p><input type="checkbox"/> Terminée</p> <p><input type="checkbox"/> Demandes sans numéro</p> <p><input type="button" value="Choisir"/> <input type="button" value="Annuler"/></p>
Nouvelle Fonction	Agent de comm (Agent TP)	Un utilisateur ayant la fonction " Agent de communication " et un rôle " Agent TP ", peut attirer l'attention sur une demande qui fait par exemple l'objet d'une relance, le commentaire serait ajouté aux interactions et l'utilisateur destinataire recevra une notification afin de traiter la demande.	
Amélioration	Col Bleu	<p>L'utilisateur ayant la fonction "Col Bleu", peut désormais identifier la position sur la carte d'une nouvelle demande directement sur CLIC afin d'éviter de le faire sur un outil externe a CLIC (exemple Google Map) et d'éviter par conséquent de copier les coordonnées (Latitude et Longitude) dans le Lieu de la demande dans CLIC.</p> <p>A l'affichage de la lightbox "Choisir le point", l'utilisateur peut cliquer sur le bouton "Utiliser position actuelle" si la création se fait sur place, sinon il peut cliquer sur la carte pour créer un</p>	



		marqueur sur la position voulu et le système déterminera l'adresse correspondante.	
Nouvelle Fonction	Agent de comm (Agent TP)	Un utilisateur ayant la fonction " Agent de communication " et un rôle " Agent TP ", peut voir et traiter les notifications retour DDS et celles générées par les changements d'activités dans des groupes liés (arbres, parcs et gazon)	
Nouvelle Fonction	AB, AC, CM, Ing, Inspect	Initialisation de la barre de défilement : permet de remonter d'un seul coup vers la première demande dans la liste	



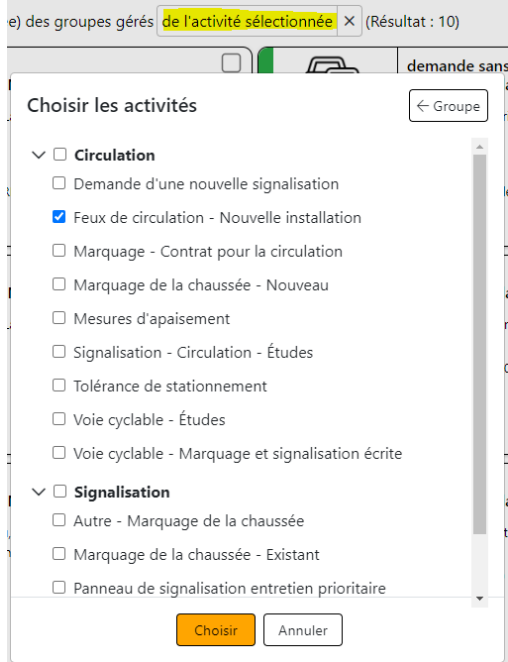
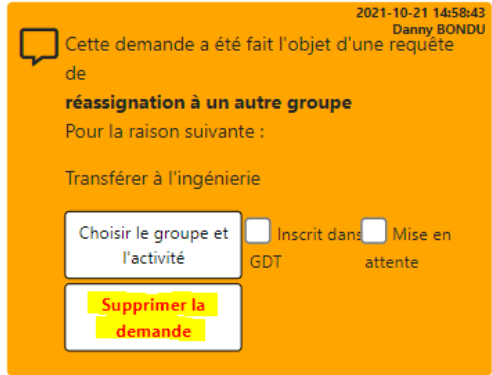
<p>Nouvelle Fonction</p>	<p>AB, AC, CM, Ing, Inspect</p>	<p>Agrandir la zone de liste des demandes ou la zone de la carte.</p> 	
<p>Nouvelle Fonction</p>	<p>AB, AC, CM, Ing, Inspect</p>	<p>Nouvelle possibilité de recherche avec operateurs</p> <p>Operateur « & » : recherche de plusieurs mots séparés par « & », filtre les demandes ayant tous les mots existants</p> <p>Operateur « » : recherche de plusieurs mots séparés par « », filtre les demandes ayant au moins un des mots existants</p> 	 <p>Une tooltip est affichée au passage du curseur sur la zone de recherche afin de donnée plus de détail.</p>



CLIC version 1.4

Déploiement prévu en production le : **26 mai 2022**

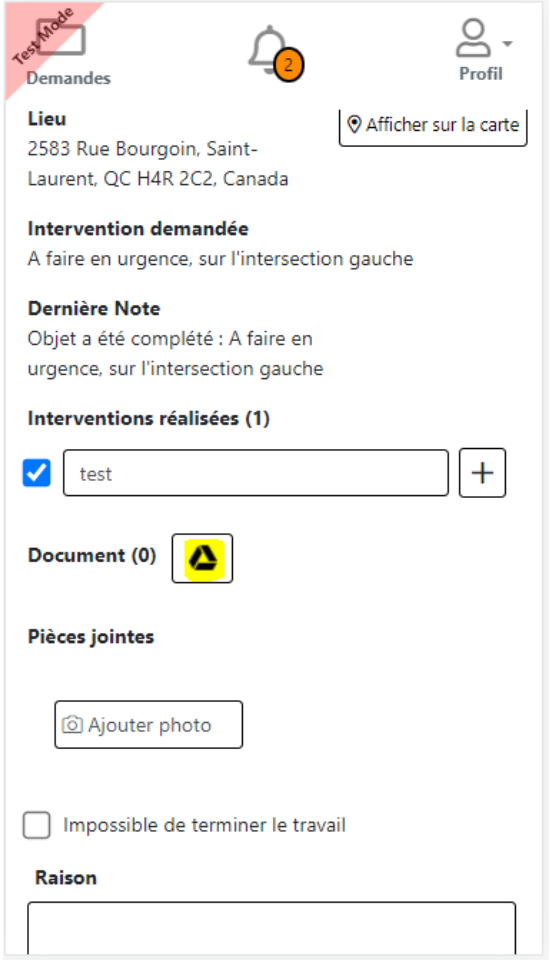
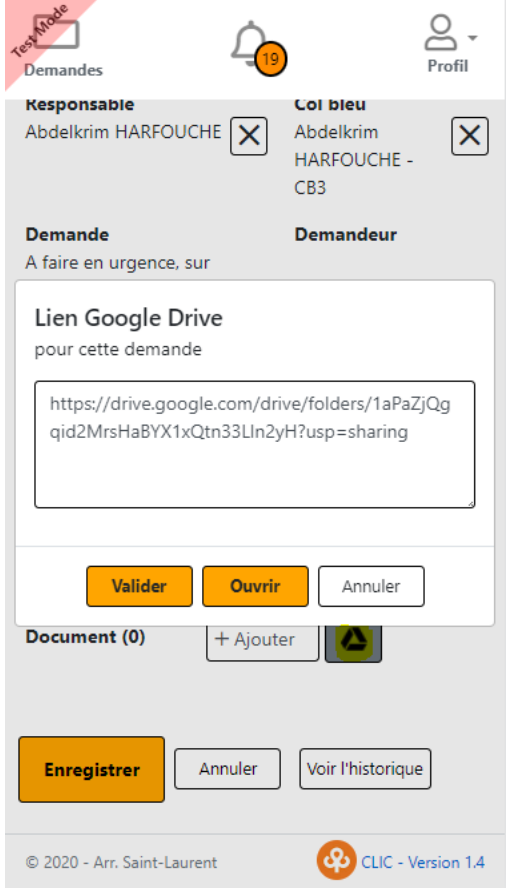

Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect.	Le filtre sur l'activité est rendu permanent, l'utilisateur n'a plus à sélectionner à chaque fois les activités sur lesquelles il travaille.	<p>Ajouté le 05 mai 2022</p> 
Amélioration	AB.	<p>Les agents de bureau ont désormais la possibilité de supprimer (désactiver) une demande qui répond aux conditions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- La demande doit avoir le statut « Retour DDS » 2- La demande doit avoir l'activité « Retour DDS » 3- La suppression se fait à partir de la notification relative au changement de statut vers « Retour DDS » 	<p>Ajouté le 05 mai 2022</p> 
Amélioration	AB	Les agents de bureau ont désormais la possibilité de filtrer uniquement les demandes sans numéro en utilisant le filtre sur l'état « Plus ... »	Ajouté le 05 mai 2022

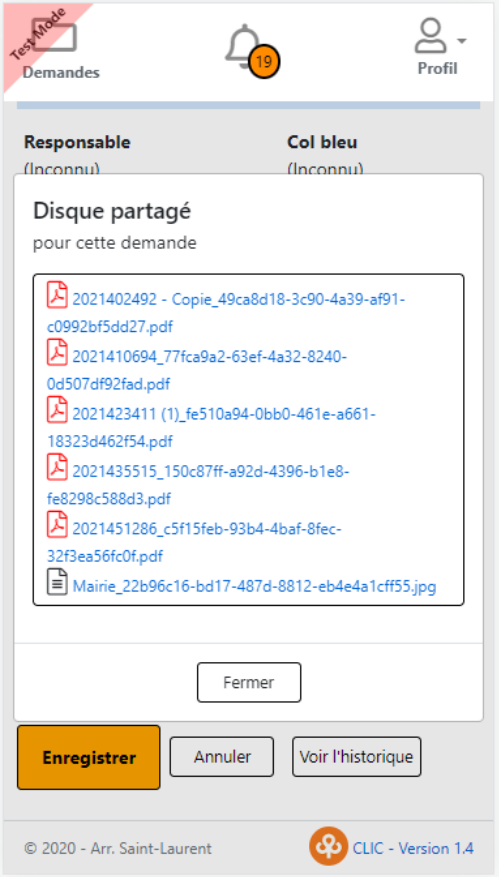


Amélioration	CM, Ing., Inspect, CB	<p>Avoir la possibilité de consulter des documents par demande sur google Drive, cette option permet de voir des documents tel que les Info-Excavation sans les télécharger sur l'appareil, CLIC va utiliser le compte google qui est déjà connecté sur le PC/Tablette/Téléphone pour ouvrir l'emplacement Drive.</p> <p>Les étapes sont les suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Créer un Répertoire pour le Groupe dans Drive 2- Créer un sous répertoire pour la demande en utilisant le numéro GDC ou le cas échéant le ID de la demande pour celles sans numéro. 3- Mettre tous les documents pertinents concernant la demande 4- Copier le lien google drive du sous-répertoire <p>Le col bleu peut accéder à cet emplacement si le contremaitre a mis à jour le lien sur la demande dans CLIC et qu'il a les permissions de le consulter sur google Drive, il suffit qu'il click sur le bouton surligné ci-après :</p>	<p>Ajouté le 17 mai 2022</p> <p>Dans CLIC :</p>



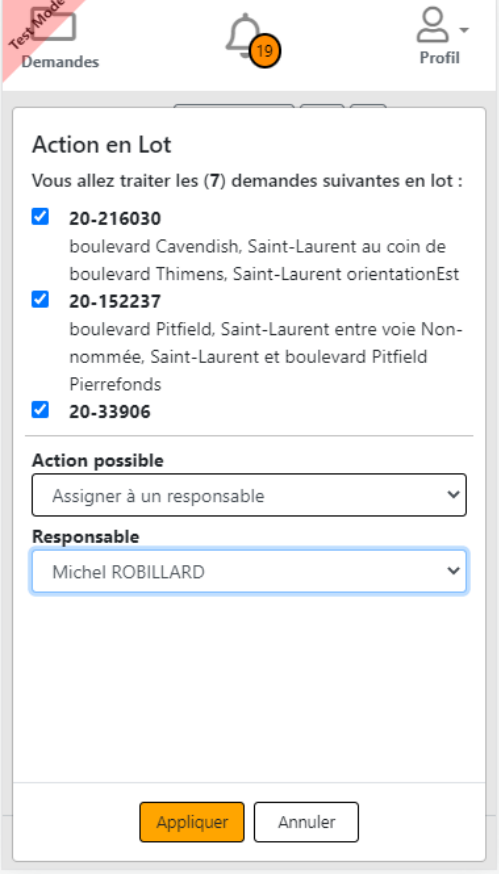
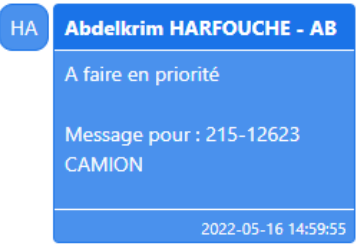
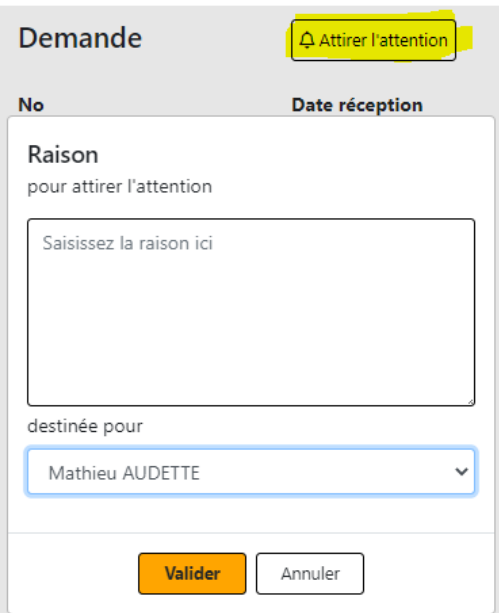


			
Amélioration	CM, Ing., Inspect, CB	<p>Avoir la possibilité de consulter des documents par demande sur un disque partagé, cette option permet de voir des documents tel que les Info-Excavation sans les télécharger sur l'appareil.</p> <p>Les étapes sont les suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Créer un sous répertoire pour la demande en utilisant le numéro GDC ou le cas échéant le ID de la demande pour celles sans numéro dans le dossier du Groupe. 2- Mettre tous les documents pertinents concernant la demande <p>La différence avec l'accès aux documents sur google Drive et cette option est que les cols bleus n'ont pas besoin d'avoir un compte montreal.ca</p>	<p>Ajouté le 18 mai 2022</p> 



			
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect.	<p>Traitement en lot des demandes, les contremaitres et inspecteurs peuvent traiter un ensemble de demandes en lot en appliquant les actions possibles (Prendre en charge, Assigner à un responsable, Assigner à un col bleu et Terminer), les agents de bureau pourront uniquement terminer les demandes.</p> <p>Les demandes à traiter en lot doivent avoir la même activité et un statut parmi les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A traiter, Prise en charge, Assignée à un responsable, Assignée à un col bleu <p>Pour traiter en lot des demandes, l'utilisateur doit sélectionner en cochant la case en haut a droite de la carte.</p>	Ajouté le 10 mai 2022



		 <p>20-33906 Feux de circulation - Nouvelle installation</p> <p>rue des Outardes, Saint-Laurent au coin de boulevard Cavendish, Saint-Laurent</p> <p>Reçue 14 février 2020 Due 12 août 2020</p> <p>À traiter</p> <p>L'utilisateur peut aussi utiliser les différents filtres tel que le filtre sur les activités, sur l'état, sur l'adresse afin de restreindre le nombre des demandes affichées et utiliser par la suite la fonction « Sélectionner tout » dans le menu</p> 	 <p>Tesy/Noë Demandes 19 Profil</p> <p>Action en Lot</p> <p>Vous allez traiter les (7) demandes suivantes en lot :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 20-216030 boulevard Cavendish, Saint-Laurent au coin de boulevard Thimens, Saint-Laurent orientationEst <input checked="" type="checkbox"/> 20-152237 boulevard Pitfield, Saint-Laurent entre voie Non-nommée, Saint-Laurent et boulevard Pitfield Pierrefonds <input checked="" type="checkbox"/> 20-33906 <p>Action possible</p> <p>Assigner à un responsable</p> <p>Responsable</p> <p>Michel ROBILLARD</p> <p>Appliquer Annuler</p>
Amélioration	AB	<p>La fonction « Attirer l'attention » pour une demande est maintenant disponible pour les agents de bureau avec la possibilité de spécifier le destinataire du commentaire/alerte, cette fonction entrainera la création d'une infraction dans l'historique de la demande seulement si elle est utilisée par le profile « Agent de bureau »</p> <p>Affichage</p> <p><input checked="" type="radio"/> du plus récent au plus ancien <input type="radio"/> du plus ancien au plus récent</p> <p>Traitement Interactions</p> 	<p>Ajouté le 12 mai 2022</p>  <p>Demande Attirer l'attention</p> <p>No Date réception</p> <p>Raison</p> <p>pour attirer l'attention</p> <p>Saisissez la raison ici</p> <p>destinée pour</p> <p>Mathieu AUDETTE</p> <p>Valider Annuler</p>



Bug	AB, AC, CM, Ing., Inspect., CB	Les activités affichées dans CLIC sont seulement celle actives	Ajouté le <u>05 mai 2022</u>
Bug	AB, AC, CM, Ing., Inspect., CB	Les préférences d'un utilisateur ne sont pas réinitialisées lors du changement du profile	Ajouté le <u>05 mai 2022</u>
Amélioration	AB	Les notifications générées lors de la prise en charge, de l'assignation à un responsable, sont désactivées.	Ajouté le <u>10 mai 2022</u>
Bug	AB, AC, CM, Ing., Inspect.	Le filtre sur les activités ne fonctionnait plus lorsque l'utilisateur coche la case relative au nom du groupe afin de sélectionner d'un seul coup toutes les activités du groupe, ensuite décoche quelques activités, le problème a été réglé.	Ajouté le <u>16 mai 2022</u> 
Amélioration	AB	Le filtre sur les activités est maintenant disponible pour le profile « Agent de bureau »	Ajouté le <u>16 mai 2022</u>
Amélioration	Admin	Ajut de la possibilité de désactiver une activité dans le module Administration.	Ajouté le <u>11 mai 2022</u>



CLIC version 1.3

Déployée en production le : 26 octobre 2021

Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Amélioration	CM, Ing., Inspect.	Ajouter une case à coché pour choisir de notifier ou pas l'agent de bureau lors de la saisie de la note interne par le contremaitre.	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect.	Ajouter un rapport sur les notifications par dates et groupes	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	AB	Ajouter une case à coché "Mise en attente" sur les notifications, lorsque cette case est cochée la notification prend une couleur jaune)	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect.	Ajouter le nom du l'utilisateur sur la notification	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	AB, CM, Ing., Inspect.	Masquer les demandes supprimées de la liste des demandes	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Bug	Col bleu	Création d'une nouvelle demande par le col bleu, initialiser l'objet de la demande et le demandeur et donner la possibilité de modifier l'objet au moment du traitement de la notification	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	AB, AC, CM, Ing., Inspect.	Ajouter la Possibilité de masquer les demandes replanifiées	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	CM, Ing., Inspect.	Ajouter un niveau d'approbation par le contremaitre lors de la création d'une nouvelle demande par le col Bleu avant de notifier l'agent de bureau	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	AB	Ajouter la possibilité de refuser une nouvelle demande sans numéro (créée dans CLIC par un col bleu/contremaitre) par l'agent de bureau pour une raison d'un double dans GDC	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	AB, AC	Ajouter la possibilité de télécharger les pièces jointes (images) pour une demande	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>
Amélioration	AB, AC, CM, Ing., Inspect.	Mettre en évidence les interventions cochées dans l'historique de la demande	Ajouté le <u>26 octobre 2021</u>



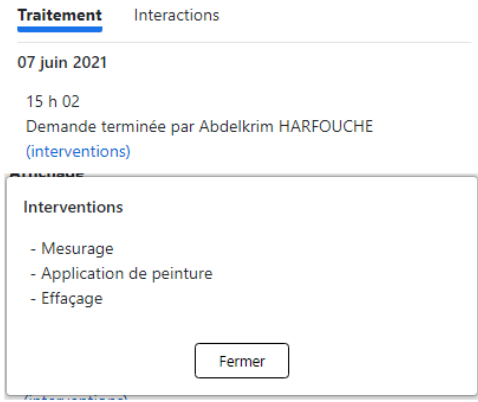

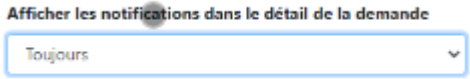

CLIC version 1.2

Déployée en production le : 15 juin 2021

Cette version prend en charge les améliorations et correctifs suivants :

Type	Profil	Description	Date/Commentaire
Bug	Contremaitre Ingénieur Inspecteur	Les demandes refusées apparaissent dans la liste des demandes lorsque le filtre « Tous (sauf terminée et refusée) » est appliqué	Corrigé le <u>12 mai 2021</u>
Amélioration		Ajout d'un nouveau filtre « Tous (sauf terminée/refusée/assignée a un col bleu) » dans la rubrique « État »	Ajouté le <u>12 mai 2021</u>
Bug	Processus en background	La mise à jour quotidienne des demandes depuis GDT réinitialise les demandes déjà importées et modifiées dans CLIC	Corrigé le <u>12 mai 2021</u> La procédure de synchronisation quotidienne depuis GDT ajoutera seulement les nouvelles demandes et modifiera que les demandes réactivées ou relancées
Bug		Dans le détail d'une demande Lorsqu'une raison est trop longue pour un statut, l'affichage ne permet pas de fermer la fenêtre « Raison »	Corrigé le <u>12 mai 2021</u>
Amélioration	Ag. bureau	Ne pas générer de notification pour l'agent de bureau lors de l'assignation de la demande à un col bleu	Ajouté le <u>17 mai 2021</u>
Amélioration	Ag. bureau	La saisie d'une note interne pour une demande générera une notification contenant cette note pour l'agent de bureau	Ajouté le <u>17 mai 2021</u>
Amélioration	Contremaitre Ingénieur Inspecteur	Ajout d'un commentaire de résolution facultatif lors de la fermeture d'une demande, il sera inclus dans la notification destinée pour l'agent de bureau lorsqu'il est renseigné	Ajouté le <u>17 mai 2021</u>
Amélioration	Contremaitre Ingénieur Inspecteur	La fonction « Assignation à un autre responsable » propose seulement la liste des responsables du groupe de la demande	Ajouté le <u>18 mai 2021</u>
Amélioration	Contremaitre Ingénieur Inspecteur	Lors d'un retour DDS appliqué par la fonction « Assignation à un autre groupe », la raison qui est obligatoire à saisir est aussi incluse dans la notification générée pour l'agent de bureau, l'ancienne activité et groupe sont archivés dans l'historique de la demande.	Ajouté le <u>19 mai 2021</u>





Amélioration	Contremaître Ingénieur Inspecteur	A la création d'une demande, l'objet est obligatoire à saisir	17 mai 2021 Ajouté
Amélioration	Contremaître Ingénieur Inspecteur	La liste des interventions cochées est incluse dans l'historique de la demande	Ajouté le 17 mai 2021 
Amélioration	Col Bleu	A la création d'une demande, la note est obligatoire à saisir	Ajouté le 17 mai 2021
Amélioration	Ag. Bureau Ag. Com Contremaître Ingénieur Inspecteur	La liste des demandes est repositionnée automatiquement sur la dernière demande modifiée ou consultée par l'utilisateur afin d'éviter le défilement pour la recherche de celle-ci	Ajouté le 17 mai 2021
Amélioration	Ag. Bureau	Ajout de la possibilité d'afficher les notifications même si l'utilisateur n'est pas dans le volet « Notification » de CLIC 	Ajouté le 08 juin 2021 Cette option peut être activée dans les préférences 
Amélioration	Ag. Bureau	Ajout de la possibilité de faire une recherche dans le volet « Notification » de CLIC 	Ajouté le 18 mai 2021



			<p>Test Mode</p> <p>Demandes</p> <p>Ces demandes des groupes Signalisation, Circulation, Voirie, Éclairage, Arbre requièrent votre attention.</p> <p>Numero-GDC, activité, adresse, contremaitre, cc X Q</p> <p>Toutes les notifications (21)</p>
Amélioration	Processus en background	Le processus de synchronisation quotidien depuis GDT supprimera les demandes déjà importées précédemment et qui ont changé d'arrondissement	Ajouté le 18 mai 2021
Amélioration	Contremaitre Ingénieur Inspecteur	Une demande créée par erreur dans CLIC peut être supprimée seulement par l'utilisateur qui l'a créée, dans ce cas une nouvelle action « Supprimer » sera possible, ça va automatiquement supprimer les notifications pour l'agent de bureau	<p>Ajouté le 07 juin 2021</p> <p>Action ⊗ Fermer</p> <ul style="list-style-type: none"> Prendre en charge Assigner à un responsable Assigner à un col bleu Assigner à un autre groupe Replanifier Mettre en attente Refuser Terminer Supprimer
Amélioration	Ag. Bureau Ag. Com Contremaitre Ingénieur Inspecteur	<p>Ajout de nouveaux ordres de tri des demandes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par date de modification - Par priorité 	<p>Ajouté le 25 mai 2021</p> <p>Afficher</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> les récentes en premier <input type="radio"/> les anciens en premier <input checked="" type="radio"/> les dernières modifiées en premier <input type="radio"/> les prioritaires en premier <input type="radio"/> par ordre des activités
Amélioration	Ag. Bureau Ag. Com Contremaitre Ingénieur Inspecteur	Ajout d'un nouveau filtre par date de modification	Ajouté le 25 mai 2021



			<p>Filtrer par date</p> <p><input checked="" type="radio"/> Création <input type="radio"/> Modification</p> <hr/> <p><input checked="" type="radio"/> Toutes <input type="radio"/> En date d'aujourd'hui <input type="radio"/> Pour la période</p> <p>Du: <input type="text" value="2021-06-08"/> Au: <input type="text" value="2021-06-08"/></p> <p><input type="button" value="Afficher"/> <input type="button" value="Annuler"/></p>
Amélioration	Ag. Bureau Ag. Com	<p>Ajout de l'indicateur Interne/Externe pour les documents/images attachées à une demande</p> <div data-bbox="454 714 941 945"> <p>Document (1) <input type="button" value="+ Ajouter"/></p> <p> VN_e16bd6a0-ca... <input type="button" value="X"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Voir l'historique"/></p> </div> <p>Les notifications sont générées que pour les documents marqués comme externe.</p>	<p>Ajouté le 25 mai 2021</p> <div data-bbox="1023 672 1526 1176"> <p>Image : <input checked="" type="checkbox"/></p>  <p><input type="button" value="Fermer"/></p> </div>
Bug	Tous	Problème lors du passage d'une page à l'autre dans la liste des demandes	Ajouté le 08 juin 2021
Amélioration	Tous	Ajout de la possibilité d'agrandir l'image ou la vidéo attachée à la demande pour l'affichage PC et tablette	<p>Ajouté le 08 juin 2021</p> <div data-bbox="1023 1449 1526 1596"> <p>Image : <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> </div>
Amélioration	Tous	<p>La création d'une nouvelle demande est permise :</p> <p>Pour le profil Agent de bureau</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur tous les groupes <p>Pour les autres profils</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seulement pour le groupe de l'utilisateur 	Ajouté le 08 juin 2021



Amélioration	Contremaître Col Bleu	<p>Envoi de courriel au BAM pour la création d'une nouvelle demande pour un groupe différent que celui du contremaître ou du col bleu</p> 	<p>Ajouté le 15 juin 2021</p> 
Amélioration	Contremaître Col Bleu	Positionnement dans la Carte déterminé par rapport au longitude/latitude	Ajouté le 15 juin 2021
Amélioration	Agent de bureau	Lorsque l'utilisateur est dans la page des notifications, le clic sur le dossier (En haut a gauche) permet d'afficher la liste des demandes avec le dernier filtre appliqué, un deuxième click remet réinitialise le filtre.	Ajouté le 7 juillet 2021
Amélioration	Agent de bureau	Nouvelle possibilité de filtre par l'état des demandes dans la page des notifications	Ajouté le 7 juillet 2021
Amélioration	Agent de bureau	Remplacement du mot GDC par GDT dans les notifications afin d'éviter les confusions pour les utilisateurs	Ajouté le 7 juillet 2021
Bug	Agent de bureau	Passage d'une page de notification vers une autre ne fonctionne pas correctement	Ajouté le 7 juillet 2021



CLIC version 1.1

Déployée en production le : 30 mars 2021

Version Initiale développée sur la base du document conceptuel « Maquettes schématiques et user stories »